

## بهبود وضعیت رانندگان در محل های تخلیه

صنعت حمل و نقل جاده‌ای ستون اصلی اقتصاد ما است و نقش اساسی در زندگی روزمره و تحرک افراد دارد. با این حال، این بخش با چالش های جدی اجتماعی، نیروی کار و اقتصاد روبرو است و کمبود جدی راننده را تجربه می کند، که فقط با اثر همه گیری COVID-19 به طور موقت کاهش یافت.

ما به عنوان ذینفعان صنعت، متعهد هستیم که این روند را برگردانیم و در جهت افزایش جذابیت آن و برجسته کردن کیفیت مشاغل موجود اقدام می کنیم. اتحادیه جهانی حمل و نقل بین المللی جاده ای (IRU) به شورای حمل و نقل اروپایی (ESC) و فدراسیون کارگران حمل و نقل اروپایی (ETF) برای بهبود وضعیت فعلی با یک منشور ملحق شده است.

هدف اصلی این منشور بهبود وضعیت رانندگان در محل های بارگیری و تخلیه و در نتیجه بهبود شرایط کار، افزایش کارایی عملیاتی و در نهایت کمک به جذابیت بیشتر حرفه رانندگی است.

ما اهمیت پیوستن به ارزشهای مشترک و ارتقا همکاری در این زمینه برای مقابله موثر با چالشهای فعلی که با آن روبرو هستیم، درک می کنیم. مشارکت ما در نتیجه بر اساس اصول مشترک زیر است:

- ◀ حمل و نقل جاده‌ای برای پویایی، زنجیره تأمین و اقتصاد جهانی حیاتی است.
- ◀ رانندگان حرفه ای سرمایه اصلی در زنجیره تأمین هستند.
- ◀ شدت و فوریت کمبود رانندگان حرفه ای نیاز به اقدام فوری توسط اتحاد گسترده تری از ذینفعان دارد.
- ◀ رفتار با رانندگان در سایت های تحویل یکی از عناصر اصلی در بهبود جذابیت حرفه‌ای و در نتیجه رفع کمبود راننده است.
- ◀ انطباق قانونی و احترام متقابل در اصل ارزشهای مشترک ما باقی خواهد ماند.

همه ذینفعان صنایع را تشویق می کنیم که به این ابتکار عمل بپیوندند. امضا کنندگان به صنعت حمل و نقل جاده‌ای کمک خواهند کرد که این حرفه در جایگاه بهتر کاری قرار گیرد و باید متعهد می شود بهبود شرایط فعلی کار شدند. با امضای منشور به ما بپیوندید و متعهد به بهبود وضعیت رانندگان در محل شرکت ها شوید.

## تعهدات طرفین

- ◀ اطمینان از برقراری ارتباط محترمانه و بدون تبعیض بین تمام طرفهای درگیر در بارگیری، تحویل و عملیات حمل.
- ◀ برنامه ریزی جهت اجرا و تحقق ایمنی، امنیت و بهره وری
- ◀ در مورد هرگونه تغییری که ممکن است بر یک عملیات تأثیر بگذارد، از جمله ورود پیش از موعد یا تأخیر، به طرف های مربوطه در موعد مقرر مشاوره دهید.
- ◀ افراد قابل تماس را مشخص کنید تا طرفین بتوانند ورود یا تأخیر زود هنگام و همچنین موارد اضطراری و حوادث را به آنها گزارش دهید.
- ◀ اطمینان و همکاری متقابل همه طرف های درگیر در حمل و نقل را هماهنگ و مطمئن شوید.
- ◀ اطمینان حاصل کنید که رانندگان جهت راحتی و ایمنی به تجهیزات بهداشتی و تسهیلات مورد نیاز به منظور تقویت رفاه حال راننده در طی همه گیری COVID-19 دسترسی دارند.

## تعهدات حمل و نقل کننده

- ◀ دسترسی رانندگان به مراکز بهداشتی مناسب خانم / آقا و سایر امکانات در محل، مانند استراحتگاه و کافه تریا، که مطابق با استانداردهای مربوطه و متناسب با امکانات باشد، فراهم و اطمینان حاصل کنید که چنین امکانات کاملاً و به درستی عمل می کند
- ◀ برای فعالیتهای بارگیری و تخلیه، پرسنلی را که به درستی آموزش دیده اند در محل مستقر کنید.

- ◀ دسترسی رانندگان به پارکینگ های مطمئن و ایمن (در صورت امکان بطور شبانه روز) که برای وسایل نقلیه سنگین مناسب است، فراهم گردد.
- ◀ مطمئن شوید که روشنایی مناطق بطور مناسب فراهم باشد، منطقه عابر پیاده و مکان های انتظار به وضوح مشخص شده و فضای کافی برای مانور کامیون ها، ایمنی رانندگان در محوطه حمل و نقل تأمین باشد.
- ◀ مطمئن شوید که درهنگام ساخت سایت های جدید زیرساخت های فوق الذکر تسهیلات بهداشتی قابل دسترسی، مناطق عابر پیاده و پارکینگ های کاملاً وسیع با نور مناسب، مطمئن و ایمن فراهم شده باشد.
- ◀ اطمینان از کارایی و سرعت کلی بارگیری، تحویل و عملیات حمل:
- ◀ اختصاص مکان هایی برای جلوگیری از صف شدن در ورودی ها، همچنین برقراری ارتباط و امکان اختصاص مکان مجدد در صورت تاخیر / حادثه.
- ◀ در نظر گرفتن محدودیت های زمان رانندگی / زمان کار هنگام برنامه ریزی مدیریت پارکبان / تخصیص موانع.
- ◀ ارائه مدارک دقیق در زمان مناسب، به حداقل رساندن زمان بارگیری / تخلیه و تسهیل در ادغام این فواصل زمانی در کل مدت زمان کار رانندگان، با در نظر گرفتن محدودیتهای نظارتی مربوطه.
- ◀ اطمینان از در دسترس بودن نیروهای کافی و واجد شرایط برای پردازش تحویل و کمک به رانندگان، بویژه خارج از ساعت های بارگیری / تخلیه بطور منظم.
- ◀ اطمینان حاصل کردند از عملیات مطمئن و ایمن در محل با ارائه دستورالعمل های واضح از جمله مشخصات مربوطه به امکانات و به روزرسانی ها در مورد وضعیت حمل و نقل و نظارت دقیق بر تمام عملیات تا حد امکان.
- ◀ ایجاد انعطاف پذیری در قراردادهای حمل کالا بین طرفین، با در نظر گرفتن عوامل خارجی که ممکن است بر عملیات تأثیر بگذارد.
- ◀ تأیید می شود قوانین رانندگی و زمان استراحت، مدت زمان کار و مقررات تاخوگراف در هنگام انجام عملیات بارگیری یا تخلیه، حمل داخلی به حداقل کاهش یابد.

## تعهدات شرکت های حمل و نقلی

- ◀ کامیون های لازم و مناسب براساس تعهدات مندرج در قرارداد جهت تسهیل در روند بارگیری و تخلیه.
- ◀ آموزش های لازم و مرتبط را ارائه دهید و از تنظیم قراردادهای منصفانه و منطبق بر قانون برای رانندگان اطمینان حاصل کنید.
- ◀ اگر این اطلاعات از قبل در دسترس است، اطلاعات واضح و مختصری درباره سایت های تحویل به راننده ارائه دهید.
- ◀ رانندگان را از جزئیات حمل / تحویل از جمله اهمیت عوامل احتمالی در رانندگی و مدت زمان کار آنها و همچنین اطلاعاتی که بایستی به پارکبان ها و پارکینگ ها در فرصت مناسب قبل از توقف داده شود.

## تعهدات رانندگان

- ◀ رعایت و احترام به امکانات فراهم شده توسط شرکت های حمل و نقل از جمله حمام ، استراحتگاه ها و غذاخوری ها.
- ◀ رعایت موازین ایمنی و سایر دستورالعمل ها.
- ◀ حوادث، ورود زود هنگام یا دیر هنگام، مشکلات مربوط به کالا و عملیات بارگیری / تخلیه را بلافاصله اعلام کنید.
- ◀ جهت محدودسازی زمان رانندگی از حرکت وسائط نقلیه در محوطه پارکینگ ها خودداری شود.
- ◀ در مورد مدت زمان باقی مانده زمان استراحت/رانندگی و یا توقف در شرایط لزوم پارکبانان را پیش تر مطلع سازند.