



走向全球

2016 年年报



助力世界前行

国际道路运输联盟（IRU）是代表国际道路运输行业利益的全球性国际组织。

我们致力于推动道路运输行业的可持续发展，从而促进经贸繁荣，支持就业、安全、环保和社区的发展。

我们在全球 100 多个国家推动变革、创造知识、构建网络，并提供服务。

我们的核心会员为各国的国家级道路运输协会，同时我们也和商界、联合国、各国政府、国际组织和非政府组织保持合作。

目录

05	主席致辞
	2016 年亮点
06	不断扩大的全球网络
10	引领创新
13	塑造未来出行
19	行业智能化
22	汇聚一堂
27	服务升级
30	表彰卓越
32	财务概览
35	秘书长致辞





克里斯蒂安·拉布罗特
IRU 主席

当机遇来敲门

2016 年，IRU 的主题是变革与挑战。除此之外，更为重要的是我们面对的不断扩展的全球性机遇，以及我们如何抓住这一机遇。

2015 年，冲击交通运输行业和 IRU 的外部力量并未消减。数字化和市场新进入者继续让传统客运和货运的商业模式经受跌宕起伏的考验。无人驾驶汽车技术和相应测试都在稳步向前推进。

安全、气候变化、道路安全、就业、交通拥堵和市场竞争等一系列问题继续成为 IRU、全球政界人士和政策制定者的关注焦点。

贸易中的地缘政治问题已经对 TIR 系统产生了为时数年的影响。随着贸易保护主义和经济民族主义浪潮的抬头，对全球化说不的声音愈发响亮，从而使相关地缘政治态势出现转折。

然而，在这一迅速变化以及充满挑战的环境中依然存在机遇。我们在 2016 年加快实施的全球化发展就清楚地说明

了这一点。在这一年，IRU 迎来了来自非洲、欧洲和南美洲的 9 个新会员，另有来自非洲、亚洲、欧洲和中东地区的 6 所培训机构加入了我们的培训网络。

2016 年，IRU 最闪亮的一颗星来自东方：中国成为《TIR 公约》的第 70 个缔约方。

中国的加入是一个重大的里程碑，不仅将让数百万运输企业和驾驶员了解 TIR，同时将吸引更多新会员、推出更多宣传倡导活动、工具和服务，从而为 IRU 在亚洲的进一步发展奠定基础。

随着 IRU 从非洲到南美洲、南亚、中东的一系列宣传推广，TIR 作为唯一的全球性过境系统，在这些地区受到越来越多的关注和青睐。未来几年，将有更多国家加入我们的大家庭，从而使这一努力开花结果。

2016 年，IRU 的全球化进程不断加速。

2016 年，IRU 继续引领创新之路：伊朗和土耳其之间开展了电子 TIR (eTIR) 试验、出台了新路径规划和数字化货运标准和服务、TRANSPark 应用程序的覆盖范围扩展到了南非。

能在 2016 年领导 IRU 的工作，我深感荣幸。尽管这一年挑战不断，但在我们的会员和员工的共同努力下，IRU 作为一个全球性组织的地位得到了进一步巩固。展望未来，我期待我们将继续引领运输行业走向未来。■

2016 年亮点

不断扩大的 全球网络

2016 年，IRU 的全球化发展
不断加速。

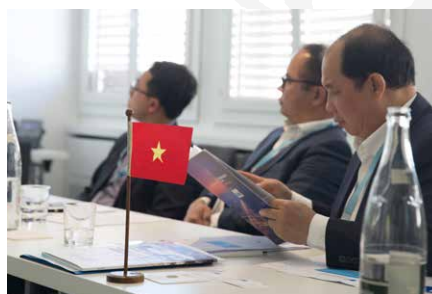
中国

中国加入《TIR 公约》，成为第 70 个缔约方，从而在促进亚欧大陆陆路运输和多式联运方面迈出了重要一步。TIR 系统将助力中国的“一带一路”倡议，促进中国与邻国，尤其是哈萨克斯坦、吉尔吉斯斯坦、蒙古、俄罗斯和塔吉克斯坦的贸易和共同发展。

中国加入《TIR 公约》后，IRU 与中国政府密切合作制定联合行动计划，以促进 TIR 系统尽早在中国实施。行动之一就是 IRU 于 2016 年年末在北京与中国相关部委举行了 TIR 实施研讨会。

**越南**

IRU 与越南政府和工商界领袖进行过多次会谈，着重介绍了实施 TIR 系统将为东南亚地区带来的好处，尤其在中国加入该公约之后。越南海关代表团访问了 IRU 位于日内瓦的总部，并就 TIR 系统和贸易便利化进行了会谈。此外，IRU 还在雅加达举行的东盟货运联盟年会上介绍了 TIR，以及 IRU 学院的培训项目。



巴基斯坦

2016 年, 巴基斯坦也取得了里程碑式的发展, 将 TIR 系统在该国的正式实施又推进一步。

巴基斯坦联邦税收委员会、巴基斯坦国际商会 (IRU 会员) 和 IRU 联合签署了一项协议, 为 TIR 系统在该国的实施制定所需的法规和培训铺平道路, 同时在运输创新和为提高该国道路运输的安全和效率而制定的 IRU 学院专业培训计划方面达成共识。

IRU 与地方政府协作, 实现了 TIR 数字化工具与巴基斯坦海关系统的整合。通过与其他地区组织和国际组织合作, 我们还在巴基斯坦、瑞士、土耳其和阿联酋开展了 TIR 培训课程并走访了各国边界。



孟加拉国和印度

IRU 与亚洲开发银行和联合国欧洲经济委员会 (UNECE) 一道, 支持并鼓励印度、孟加拉国以及南亚其他国家政府加入《TIR 公约》。

IRU 在德里建立了一个旅客运输专家小组, 通过提供更高效率的公交和长途大巴服务帮助印度解决交通拥堵问题。

沙特阿拉伯

我们在沙特阿拉伯牵头开展了贸易便利化、专业培训和加入并实施《TIR 公约》的高层次会谈。在该国, TIR 系统将确保货物安全过境并支持多式联运, 进而推进该地区贸易发展。

此外, IRU 还与沙特交通部和公共交通局签署了合作协议, 为驾驶员和职业经

理开展职业培训, 从而提高该国道路安全水平及行业人员的专业化水平。



IRU 新会员

比利时	欧洲安全泊车组织
智利	国家公交运输商业联合会
埃及	埃及商会联合会
法国	交通职业教育发展协会
德国	戴姆勒客车公司
爱尔兰	出租车调度企业代表协会
意大利	米兰及各省出租车司机协会
突尼斯	突尼斯运输公司

阿曼

在阿曼，一所新的培训机构加入了 IRU 学院，同时，IRU 还为该国加入《TIR 公约》召开了数场活动及高级别会议，并为阿曼海关举行了相关培训。

我们还与阿曼全球物流集团、Mowasalat 公司和阿曼工商商业联合会等重要机构加强了在职业认证资格和旅客运输方面的合作。



巴林、卡塔尔及阿联酋

在毗邻的阿联酋，IRU 与阿联酋联邦海关合作，为该国引入 TIR 数字化工具。

IRU 还与巴林交通与通讯部就 TIR 进行了讨论，并与卡塔尔政府开展了会谈。IRU 向海关官员介绍了为确保安全过境，使用 TIR 系统进行车辆和集装箱检查的最佳实践。

埃及和苏丹

在埃及商会联合会的支持下，我们与该国海关部门和潜在的 IRU 会员协会开展了会谈。在苏丹，我们参与了贸易便利化委员会会议。

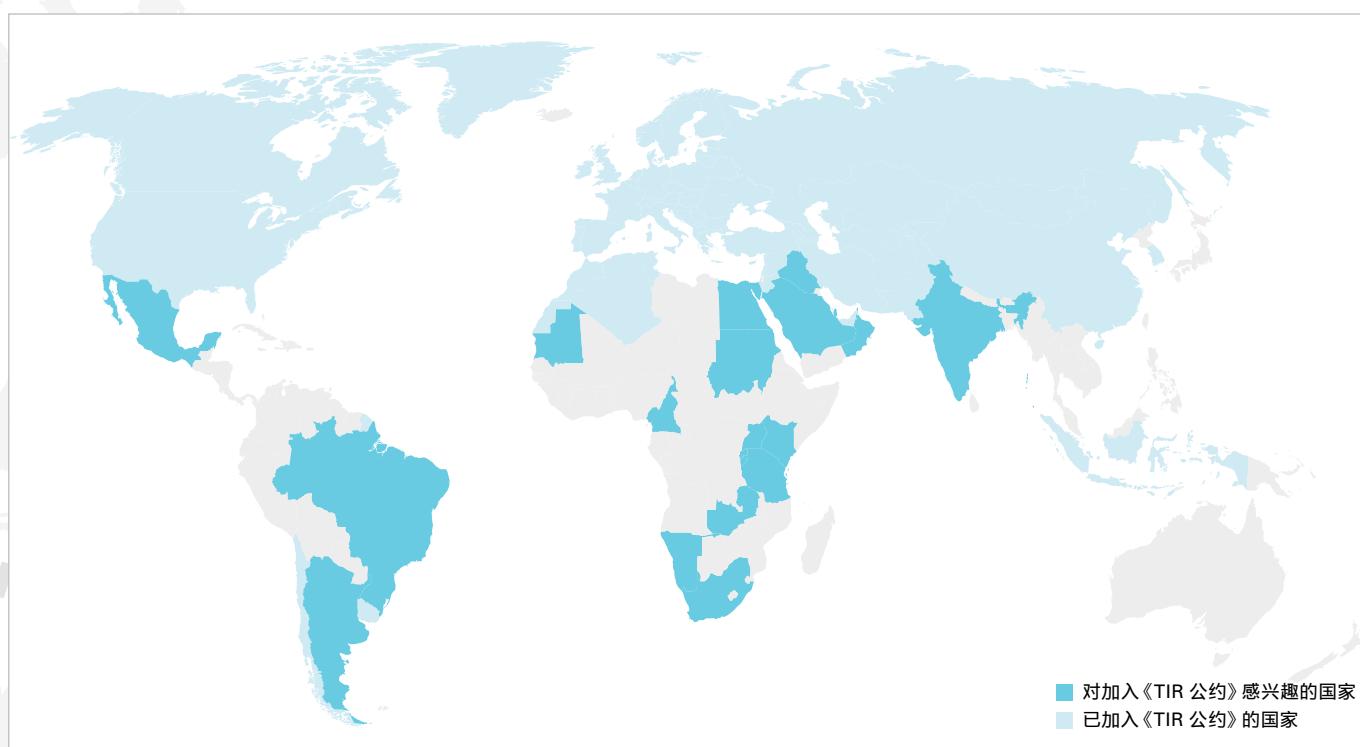
肯尼亚、纳米比亚、坦桑尼亚、乌干达和赞比亚

通过发布一份关于地区贸易走廊的报告，TIR 系统在非洲的政府机构和企业界得到越来越多认可。在肯尼亚、纳米比亚、坦桑尼亚、乌干达和赞比亚，IRU 与政府官员和潜在的 IRU 会员密切合作，对 TIR 系统的潜在优势进行分析，并进一步争取更多国家加入《TIR 公约》并实施 TIR 系统。

我们在内罗毕建立了一个专家小组，帮助东非城市解决旅客运输方面的问题。

IRU学院新加入的授权培训机构

法国	AFT
法国	AFTRAL
格鲁吉亚	LTA
黎巴嫩	Kunhadi
阿曼	BIIT
突尼斯	CSFTL



多个国家对加入《TIR 公约》的兴趣显著增加。

阿根廷、哥伦比亚、厄瓜多尔、墨西哥和乌拉圭

在中南美洲，IRU 一直同政府部门、海关当局和交通行业业内人士就加入《TIR 公约》进行会谈。在阿根廷和墨西哥，相关会谈的进展尤为突出。

IRU 与美洲国家间港口委员会开展了 TIR 和多式联运合作，并在乌拉

圭开展了会谈，强调了 TIR 对于促进该地区海关作业效率的潜力。

美洲国家组织发布的一份报告显示，TIR 类型的过境系统将使阿根廷、巴西和墨西哥的贸易额最高增加 90 亿美元。

在哥伦比亚，IRU 组织了旅客运输研讨会，并在厄瓜多尔举办的

第三届联合国住房和城市可持续发展大会上组织了研讨会。■



2016年新亮点

引领 创新

2016 年，IRU 推出了创新性新数字化过境及运输服务。

数字化过境

经过多年开发，伊朗和土耳其之间成功开展了首次TIR无纸化、数字化过境服务（或称 eTIR）试点。

该测试由 IRU、联合国欧洲经济委员会、土耳其和伊朗海关、志愿运输企业、以及两国的 IRU 会员和担保协会一分别为 ICCIMA 和 TOBB 共同开展。

试点测试表明，eTIR 在实际过境情境下运行良好，同时降低了欺诈风险和海关的行政管理负担。运输企业、海关官员和担保协会都对eTIR系统给予高度评价。

试点成功后，其他国家也对开展更多 eTIR 试点表示了兴趣。这些国家包括哈萨克斯坦、摩尔多瓦和乌克兰，在摩尔多瓦和乌克兰之间将进行的是跨越黑海的多式联运过境。

由阿富汗、阿塞拜疆、伊朗、哈萨克斯坦、吉尔吉斯斯坦、巴基斯坦、塔吉克斯坦和土耳其组成的经济合作组织（ECO）对 eTIR 解决方案表示了赞赏，希望联合国和 IRU 能够继续开展试点，将该系统扩展至所有 ECO 成员国，从而促进贸易发展和区域一体化。

2016 年，在线TIR工具和 App 的使用量大幅增长。与 2015 年相比，我们用于TIR证管理的数字化工具 AskTIRWEB 的使用量实现了翻倍，TIR 电子预报关工具的使用量增长了34%。



电子货运单

2016 年, 随着 IRU 和 TransFollow——一家最初由 IRU 会员 EVO 和 TLN 创始的荷兰公司, 宣布合作计划, 货运行业开始为电子货运单制订新标准, 并提供新服务。

该合作计划与其他行业领军机构共同发起, 旨在开发新社区、服务和标准, 从而在欧洲, 最终在全世界推进无纸化货运的发展。

该计划致力于促进社会各界接受联合国道路货运公约推出的电子货运单 (e-CMR) 协议。e-CMR 能够降低成本、简化流程、提高安全性、并减少道路运输、物流和供应链运营中的碳排放。

IRU 继续游说各国政府加入 e-CMR 协议, 并在欧洲各国内, 以及欧洲国家间组织试点。2016 年, 爱沙尼亚和法国加入 e-CMR 协议, 使得协议成员国总数增加到 11 个。

路径规划服务

2016 年, IRU 和德国软件开发企业 PTV 集团在捷克共和国、波兰、罗马尼亚和

西班牙共同推出了新的路径规划服务。通过这一合作, 我们将在欧洲乃至更多地区推出共同的路径规划标准。

新服务以 PTV 市场领先的路径规划软件 Map&Guide 为基础, 可以根据当地情况和挑战进行定制, 为货运运营商及其客户提供了极大便利, 增大了成本透明度并能协助运营商和客户进行报价对比。



出行即服务

IRU 的出行即服务倡议旨在实现一体化、个性化及按需提供的运输服务。通过与欧洲委员会联合资助的平台 MOBiNET 合作, IRU 在意大利启动了一个试点项目, 力图实现出租车服务与城市公共交通的整合。

该试点项目专注于 IRU 的 UpTop 会员—appTaxi。appTaxi 为客户提供地理定位, 并帮助他们找到距离最近的出租车。在 40 多个意大利城市, 该服务已经与其他泊车、公交、地铁和火车服务一道整合入 myCicero 交通平台。MOBiNET 汇聚了 67 个欧洲地方政府机构、企业和协会, 并提供相应工具, 实现用户和出行服务供应商之间的直接对接。

IRU 推出的 TRANSPark 手机应用为职业驾驶员提供基于地理数据的信息。该手机应用的运营地区已经扩展到南非, 并加入了诸如边境检查站和医疗中心等重要数据。■

e-CMR 帮助降低成本、简化流程、提高安全性、并减少碳排放。



倡议

塑造未来出行

2016 年，IRU 塑造了全球道路运输的政策和实践。

IRU 在推广最佳实践、提升道路运输安全方面做出的努力得到联合国决议的认可。

致力道路安全

9 月，联合国大会通过了一项旨在促进全球道路安全的决议，同时赞赏了 IRU 在分享最佳实践并寻找解决方案，以促进道路安全方面所做出的努力。联合国大会还特别表扬了 IRU 在开发标准化且国际认可的道路运输专业人员职业培训标准方面所做出的贡献。

在纽约召开联合国大会的同时，IRU 还与俄罗斯政府就道路安全召开了高级别会议，会议强调了企业界和政府-社会资本合作 (PPP) 项目在实现联合国《2030 年可持续发展议程》所提出的道路安全目标当中应当发挥的作用。

11 月在土库曼斯坦阿什哈巴德召开的 IRU 运输企业峰会上，道路安全同样是一个热议的话题。该峰会是联合国全球可持续交通大会的一部分。

由阿富汗、阿塞拜疆、伊朗、哈萨克斯坦、吉尔吉斯斯坦、巴基斯坦、塔吉克斯坦和土耳其组成的地区性国际组织——经济合作组织已经正式认可了 IRU 学院在减少道路事故伤亡方面起到的作用，以及道路安全的提升对于提高运输效率的积极作用。

人们对安全问题的认识在不断提升。IRU 和国际铁路联盟联合制定了公铁平交道口商用卡车、公交车、长途大巴和出租车驾驶员安全指南。IRU 还与法国铁路运输公司 SNCF 合作，为在法国运输特殊货物的国际运输企业编写了多语言的公铁平交道口安全指南。

全球运输标准

除了协助提出、草拟并编写标准之外，IRU 还在增加采用并遵循国际道路运输标准的国家数量方面发挥了重要作用。

2016 年, IRU 组织了数个代表团访问日内瓦总部, 其中最重要的访团是来自中国和越南的交通部官员。IRU 召开了探讨各类标准和贸易便利化工具的研讨会, 并与联合国欧洲经济委员会、联合国贸易和发展会议、世界贸易组织和其他多边运输和贸易组织进行了交流。

会议后, 中国随即表达了加入两项重要的国际道路运输标准 – CMR 和 ADR 公约的意向。

10 月, IRU 参加了在厄瓜多尔召开的第三届联合国住房和城市可持续发展大会, 并将与联合国人居署合作, 实施联合国《新城市议程》中关于可持续旅

客运输标准和最佳实践的决议, 从而为实现《2030 年可持续发展议程》和联合国可持续发展目标奠定基础。

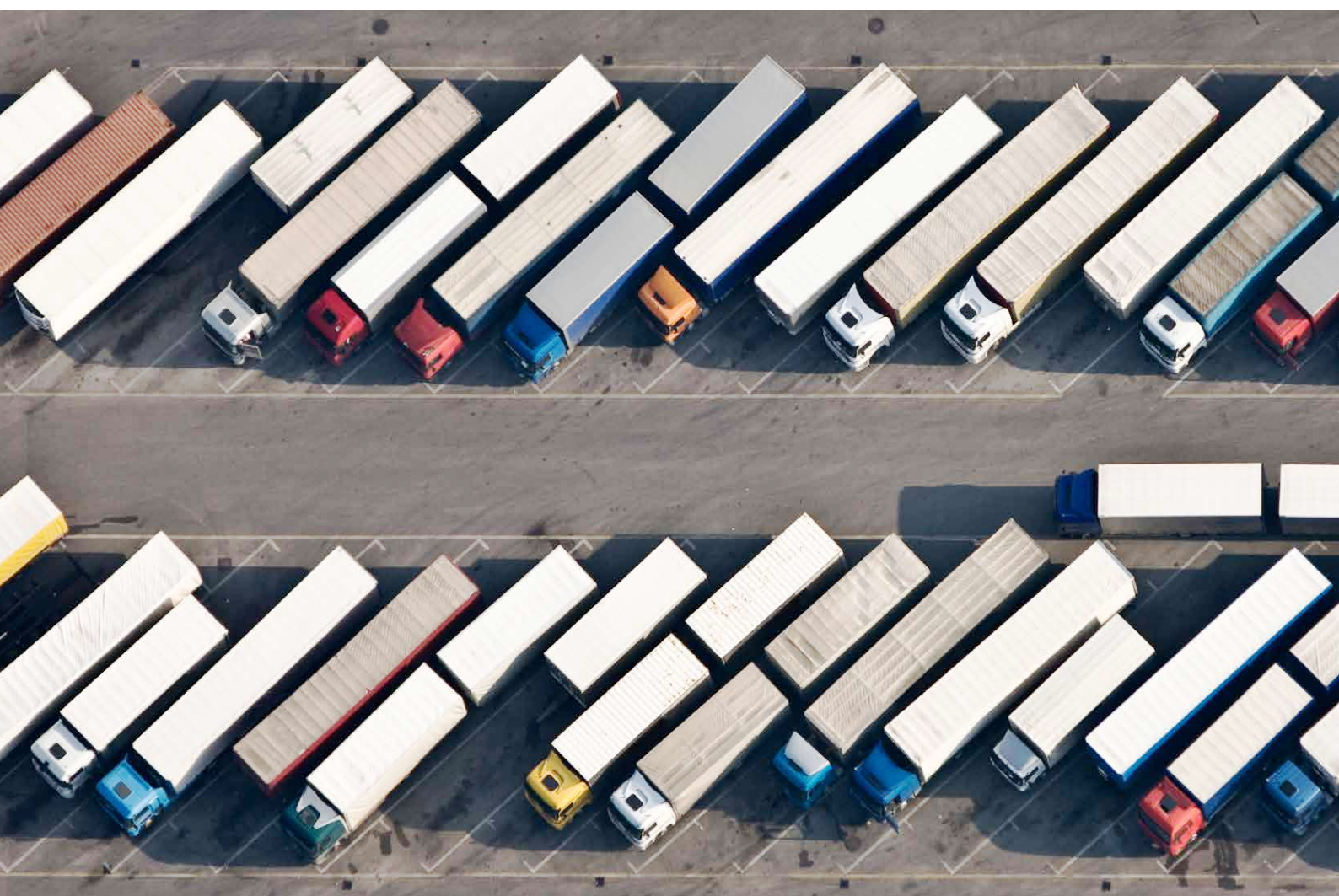
保护移民及驾驶员

IRU 呼吁各国政府以更为协调而快速的方式进行合作以解决移民问题。该问题是各国政府、国际组织和国际社会正在面临的一个全球性的人道主义、社会和政治挑战。

IRU 认为, 道路运输行业将在解决这一危机, 尤其是 2016 年环地中海地区危机的过程中发挥重要作用。IRU 还与各国政府进行探讨以求更好地保护驾驶员和偷渡移民的安全。

IRU 与欧洲安全泊车组织合作, 敦促欧盟政府履行其义务—在核心道路网每隔 100 千米建设一座安全泊车场地, 并且在多式联运枢纽和车站附近也建设相应泊车场地。尽管有欧盟资助, 该计划的实施仍然迟缓。

欧洲移民危机引发的另一个问题: 欧盟内部边界重新受控后, 每年将会给道路运输行业增加 50 亿欧元的成本。我们向欧盟和各国政府提出了通过增强安全性、在港口和边界提高交通流量、在过境点增设卡车优先车道等方式来削减成本的解决方案。



IRU 呼吁各国政府
以更为协调而快
速的方式进行合作
以解决移民问题。

同一服务、同一规则

在 2016 年召开的 IRU 第 7 届国际出租车论坛上，我们为出租车行业提出的“同一服务、同一规则”的口号得到了来自世界各地与会者的热烈响应。这场论坛与在德国科隆举办的全球最大的出租车行业展会—欧洲出租车展会同时举行的。

论坛上，来自世界各地的 300 多位高级行业专家和监管部门代表讨论了新技术为出租车服务供应商及其客户带来的挑战和机遇，以及监管和创新政策对于创建一个公平且富于竞争力的环境所发挥的重要作用。

论坛还探讨了对清洁燃料和车辆的需求、新的预约和出行服务供应方式、培训标准、自动驾驶汽车趋势和新的商业机会。

实现欧洲平衡

在欧洲，道路运输市场的准入条件，以及驾驶员工作时间等社会和安全条件，都由欧盟层面进行监管。在欧洲建立一个公平却富于竞争力的道路货运市场对于建设高效的现代化运输行业、促进欧洲整体经济的发展至关重要。

IRU 呼吁出台能够确保欧盟单一市场原则和公平竞争原则的解决方案，例如更平衡地区分“设立自由”和“服务自由”，以及在欧盟内部增强社会凝聚力。IRU 还呼吁对欧盟现有规则进行澄清和简化，并提高执法行动的智能化水平，从而提高欧洲道路货运行业的整体效率。

地区贸易一体化

2016 年，IRU 加强了与经济合作组织的合作。双方共同签署了一个五年行动计划，旨在促进 TIR 的实施，以及与阿富汗、阿塞拜疆、伊朗、哈萨克斯坦、吉尔吉斯斯坦、巴基斯坦、塔吉克斯坦和土耳其的地区性贸易。

IRU 和在黎巴嫩的联合国西亚经济与社会委员会开展合作项目，旨在促进贸易便利化和地区经济一体化、提升道路安全并提供职业培训。

IRU 与众多政府间组织保持合作关系，其中包括世界海关组织、国际交通论坛 (ITF)、阿拉伯国家联盟、东南亚国家联盟、世界银行和地区性开发银行、以及联合国下属组织（例如各个经济与社会委员会）。

我们还与伊朗等单个国家探讨贸易便利化问题。2016 年，我们与伊朗签署协议，与该国的地方政府就运输及过境便利化开展合作。

在俄罗斯莫斯科召开的国际交通及物流服务和技术展会期间，IRU 展示了 TIR 在促进欧亚大陆一体化中的重要作用。IRU 强调，TIR 将增进地区贸易流通，缩短过境等待时间，统一并便利管控措施，打击腐败，最终将打破横亘在主要交通走廊上的非物理性障碍。





IRU 赞助的卡车车队沿茶马古道进行了中蒙俄经济走廊长途运输试验。车队从中国最大的港口城市天津出发，途经蒙古乌兰巴托，最终抵达俄罗斯跨西伯利亚公路铁路通道上的重要城市乌兰乌德。

沿线国家政府官员、工商领袖和媒体参与见证了这次运输试验。本次试验证实了这一国际道路运输走廊的发展潜力，尤其是 TIR 系统在中国正式实施后。

车队的成功在圣彼得堡第 9 届国际运输及过境潜力论坛上得到了进一步验证。来自俄罗斯各地和 10 个邻国的 500 余位代表一致认为，这一走廊将有助于增强俄罗斯交通体系的竞争力。

在非洲，阿尔及利亚政府主办的一个跨洲经济论坛上，TIR 被认为是实现跨撒哈拉贸易走廊复兴的关键，这条贸易走廊是一条长达 9,500 千米的道路网络，起点为阿尔及尔，终点为尼日利亚，途径突尼斯、马里、尼日尔和乍得。

制定培训标准

IRU 学院自创始起就不断提高培训标准，从而有效推动商业化道路运输的专业化、绩效、安全性和可持续性。IRU 颁发的驾驶员和经理的证书和文凭已经成为业内通行标准并获得广泛认可。

2016 年，IRU 学院与 IRU 会员 UND 以及国际交通论坛联合组织了一个论坛，论坛的主题是如何实施欧洲运输质量宪章部长会议的决议。

该宪章将 IRU 学院的培训看成非常重要的质量基准。它为泛欧洲地区从事道路运输的企业、经理和驾驶员设立了资格标准，从而实现降低二氧化碳排放和提高道路安全的目标。

阿尔巴尼亚、阿塞拜疆、捷克共和国、格鲁吉亚和摩尔多瓦均认可 IRU 学院的培训和职业资格认证标准。摩尔多瓦和乌克兰政府已经与 IRU、国际交通论坛、以及我们的本地会员——摩尔多瓦国际道路货运协会和乌克兰国际道路运输者协会签署了联合声明。

支持可持续旅游业

对于 2016 年联合国首届世界旅游发展大会发布的《北京宣言》，IRU 表示欢迎。在“旅游促进和平与发展”的主题下，大会探讨了旅游业能在协助实现联合国《2030 年可持续发展目标》中做出哪些贡献。

IRU 支持目光远大、精诚合作和对商业界友好的旅游政策。IRU 愿意促进旅游，尤其是大巴团体旅游的发展，从而为民众和游客提供安全、可负担和高质量的服务。

蓬勃发展

2016 年，IRU 的 UpTop 全球出租车平台发展迅速，已覆盖到全球出租车市场的 10%，在平台上运行的 19 个合作手机应用已经覆盖到 60 万辆出租车。2016 年，平台新增 5 个手机应用：其中 zTrip、Curb 和 The Ride 这 3 个手机应用在北美运营，另外两个手机应用分别是 MIVAI 和 Splyt。

zTrip 由世界领先的运输集团 Transdev 推出。Verifone 推出的 Curb 是美国运营时间最长、规模最大的出租车手机应用，覆盖 60 多座美国城市。Ride 是一个高度创新的 App，可直接连线加拿大各地的公共交通网络。Splyt 是一个全球性的线上出租车调度联盟，为全球各地的出租车提供平台，用户可共享出租车，最多可节约 40% 的出租车费。MIVAI 是挪威领先的出租车手机应用。

应对驾驶员短缺

9 月, IRU 会员讨论了职业驾驶员短缺问题的对策。对于全世界的道路运输企业, 这都是一个越来越显著的问题。对策包括: 改善驾驶员的职业形象, 通过创新手段提高人们, 尤其是年轻人对道路运输行业就业优势和机遇的认识。

IRU 网站设置了新的驾驶员门户网, 为多个国家的求职者提供工作和培训机会。该门户网还提供关于 IRU 学院培训课程和证书的最新信息。

5 月, IRU 支持了首个国际职业驾驶员日, 旨在在全球范围内提高对职业驾驶员工作、职业驾驶员面临的挑战和机遇、以及职业驾驶员在促进道路和社区安全方面所起作用的认识。■

2016 年, IRU 的 UpTop 全球出租车平台蓬勃发展。





知识

行业 智能化

2016 年，IRU 进行了新的培训和研究，并推出了新的行业标准和最佳实践计划。

学院网络不断扩大

2016 年，IRU 学院发放的认证数量——即获得证书和文凭的学员数量与上年度相比增长超过 30%。

2016 年，6 所来自非洲、亚洲、欧洲和中东的培训机构加入了 IRU 学院网络。我们开发了 3 个分别针对出租车、道路安全和危险品货物运输的培训模块，此外，我们的授权培训机构完成了 15 个新课程的评审工作。

IRU 学院为授权培训机构组织了数个讲师培训和试点课程研讨会，并召开了年度国际研讨会和授权培训机构大会。这些活动使 IRU 得以保持高质量的培训标准，同时促进了知识和最佳实践的分享，并与不断变化的立法、技术发展和学习趋势保持同步。

IRU 继续推进用于国家认证体系的 eXaminer 计划。我们与约旦交通部合作编写了建立国家级道路运输专业资格认证的指南草案，并与约旦国家认证署进行了会谈。此外，我们还与沙特阿拉伯和阿曼政府讨论了 eXaminer 概念。

推出在线学习

IRU 学院、英国克兰菲尔德大学和东方安全及可持续运输联盟合作推出了第一个车队安全管理数字化培训课程。课程教授职业经理和运输企业在工作中实施及保持稳健的道路安全管理策略所需的技能。

这一学费低廉的课程无论在何时何地都可随时在线学习。培训采用了实际案例和案例研究来提高道路安全管理人员管理车队安全的能力和技能。

培训效果明显

IRU 学院和阿拉伯陆路运输联盟研究了职业培训对于阿拉伯语地区商业货运驾驶员的影响。10 月公布的研究报告阐述了道路安全对促进经济发展所起的作用。例如，道路交通事故造成的损失在黎巴嫩和苏丹分别达到各自 GDP 的 4.8% 和 6.8%。

报告表明，对职业驾驶员进行培训将会最多降低 46% 的交通事故风险，从而让道路更加安全。阿拉伯国家联盟交通部长会议于 10 月对该报告的内容表示赞赏。

效率更高、更环保的城市交通

10 月, 在厄瓜多尔基多举办的 20 年一届的联合国第三次住房和可持续发展大会上, IRU 和联合国人居署联合发布了一份智能城市出行报告, 旨在塑造安全、包容、坚韧和可持续发展的城市。

经济快速增长造就了城市扩张和更高的出行需求, 并由此产生了一系列社会、经济和环境问题。这份报告探讨了解决出行问题所需的变革范例, 尤其是到门集体公共交通、基础设施和服务。

出租车行业已经成为电动化出行的典范, 为控制城市大气污染做出贡献。为了帮助出租车行业紧跟这一发展趋势, IRU 于 10 月在德国推出了 e-Taxi 计划。

这一计划联合了出租车公司、市政府、绿色科技供应商和学术界的力量, 通过消除出租车行业边界条件和降低成本, 共同推进电动出租车的大规模部署。

商用车的未来

创新正在不断改变人们出行和货物运输的方式。数字化、电子商务、电动化出行、自动驾驶、联网车辆和基础设施、以及创新物流概念和举措正在影响企业和个人的出行和交通方式。IRU 开展相关研究, 从而帮助塑造未来的政策、制度和举措, 由此推进创新的发展。

2016 年, IRU 发布了《未来商用车报告》。这一里程碑式的报告考察了未来的车辆将如何帮助道路运输行业实现高效、可靠、负责、安全和可持续的发展。

报告中, 行业专家和公共机构分析了新技术和新趋势将如何影响未来的商用车使用, 如何帮助行业实现宏大的 2030 年和 2050 年碳减排目标, 以及如何提升道路安全和运输公司的运营效率。

在德国汉诺威国际商用车展 (IAA) 上, IRU 还协助组织了全球卡车创新研讨会, 展示并讨论了相关研究成果。

值的 13-14%, 而 TIR 和其他联合国公约将便利道路运输和过境, 加速南亚地区的贸易流通, 降低贸易成本。

此外, IRU、联合国欧洲经济委员会 (UNECE) 和联合国亚太经济社会委员会 (UNESCAP) 联合发布了一份报告, 对 eTIR 的性质、特点和潜在价值进行了分析, 展示了完全无纸化跨境贸易的多重价值。

IRU 还发布了一份关于非洲过境成本的报告, 明确展示了 TIR 系统对非洲大陆贸易的促进作用。报告表明, TIR 系统实施后, 非洲南部和东部的每集装箱贸易成本将降低数百美元。此外, TIR 系统可将过境担保成本最多降低到之前的十六分之一, 从而帮助非洲通向全球市场并促进经济增长。■

2016 年, IRU 学院颁发的证书数量增长超过 30%。

贸易便利化及过境系统

IRU 和联合国欧洲经济委员会为《亚洲交通发展学会学报》编写了一期道路运输和贸易便利化特刊。研究发现, 南亚地区的运输成本很高, 占商品价



网络

汇聚一堂

2016 年，IRU 将用户、供应商和利益相关者汇聚一堂，共同探讨并推动可持续出行。



全球可持续交通伙伴会议

2016 年, IRU 举办了两届全球可持续交通伙伴会议。会议集中讨论了如何在运输行业实施联合国《2030 可持续发展议程》。这次合作会议, 将各种运输模

式的代表、公共部门和私营企业、联合国和国际组织、以及民间团体汇聚一堂。

伙伴会议由 IRU 在 2015 与联合国全球契约组织联合发起, 国际商会和联合国人居署是主要合作伙伴。伙伴会议吸引了许多不同领域的新组织, 并在筹备 11 月阿什哈巴德交通商业峰会中发挥了重大作用。

阿什哈巴德交通商业峰会

IRU 组织了阿什哈巴德交通商业峰会。该峰会与首届联合国全球可持续交通大会一道于 11 月在土库曼斯坦召开。该峰会集合了工商界、政府、开发机构和银行, 峰会在交通基础设施、金融融资、可持续过境走廊和数字化物流等领域提供了新思路。

峰会与会各方发表了联合声明。联合声明提出了具体行动计划, 同时呼吁交通运输行业开发新技术和实施新倡议, 从而帮助实现联合国可持续发展目标。

旅客运输工作组

IRU 成立了一个创新出行工作组, 成员来自 IRU 公交、长途大巴和出租车领域的会员。

工作组对创新出行概念, 尤其是创新技术和最新的商业模式进行了深入探讨。

IRU 已经着手撰写相关报告, 报告的主题是: 在数字化程度不断加深、便利性和联网能力不断增强的出行产业链上, 如何实现公交和长途大巴发展的 2030 目标。

2016 年, 我们还实施了旨在确定未来出租车定义的新研究计划, 研究目标是确定出租车在未来出行产业链上的作用和位置。全球电动化、城市化和数字化趋势已经极大地影响了出租车行业。

IRU 与来自白俄罗斯、比利时、德国、拉脱维亚、摩尔多瓦、俄罗斯和乌克兰的国家政府、运输协会和行业代表共同分享了 2016 年简化国际公交和长途大巴旅行的最佳实践, 并总结了强化市场准入、增强专业能力和进行车队更新所需的行动方案。





智能出行

IRU 的全球智能出行计划旨在促进以公交和旅游大巴为核心的可持续出行,力争到 2030 年将公交和旅游大巴运载的旅客数量翻一番。2016 年,我们在东非成立了一个公共部门-私营企业高级别专家组,专家组的启动会议在肯尼亚内罗毕召开。专家组由联合国人居署和 IRU 共同发起,旨在研究公交、旅游大巴和出租车运输如何更好地支持可持续出行,并寻找地方解决方案,应对该地区面临的独特挑战。

总部设在莫斯科的独联体国家专家组由来自 9 个国家的 30 多名行业专家组成。他们审阅了《独联体国家国际道路客货运输公约》,并为独联体经济理事会经济事务委员会提供了建议。他们的工作获得了好评,提出的建议在公约更新中被采用。

印度专家组发表了一篇关于公共交通的报告,并且正在编写更多报告,包括一篇关于促进可持续电动出行,减少公交和出租车碳排放的报告。

此外,IRU 还于 11 月在印度班加罗尔世界客车博览会上联合主办了一场为期两天的关于公交和旅游大巴运输技术和行业趋势的研讨会。

丝绸之路

中国加入《TIR 公约》后,IRU 在 2016 年与中国海关和其他相关部委举行了一系列会议。会议强调了 TIR 系统在“一带一路”倡议下,通过加快过境速度、提高过境安全和效率、降低运输成本从而促进贸易和经济繁荣的重要意义。

在上海举行的 2016 年集装箱多式联运亚洲展上,IRU 向来自中国铁路和海运行业的物流运营商,以及从事跨境贸易的制造商展示了利用 TIR 操作多式联运的效率和安全性。我们还参加了在波兰华沙举办的丝绸国际论坛,中国国家主席习近平和波兰总统安杰伊•杜达 (Andrzej Duda) 出席了该论坛。

线上及线下活动

2016 年,IRU 组织、参与组织和参加了在世界各地举办的 150 多场外部活动,其中包括研讨会、记者会、贸易展览和高级别会议。

2016 年,IRU 负责处理各种交通运输问题的法定团体、委员会和理事会也召开了 50 多场会议。

2016 年,对 IRU 网络发展起到最大推动作用的是各种新的在线工具。4 月,我们开通了新的对外网站,网站共提供 6 种语言,显著提升了 IRU 的对外形象。2016 年,我们还为会员和合作伙伴推出了新的在线工具,其中包括 IRU 海关事务委员会的在线论坛。■



2016 年,IRU 参与组织了 150 多场行业活动。



7 月, IRU 推出了简化改进版的 TIR 系统。

服务

服务 升级

2016 年，IRU 管理并开发出一系列创新服务帮助人们出行和货物运输。

为未来打造的升级版 TIR

在对 IRU 会员、海关部门和其他利益相关者进行了为期一年的战略性调查后，IRU 于 7 月推出了简化改进版是 TIR 系统。这一举措提升了该系统的市场竞争力，为其数字化改造做好准备，并有助于减少欺诈和风险，切断海关关税的流失漏洞。

TIR 证的种类从 5 种减少到 2 种，从而优化货物处理流程，提高存储运转效率，并极大降低风险。TIR 证的担保水平有所提高，每张证的担保金额达到 10 万欧元。

亚美尼亚、阿塞拜疆、波黑、伊朗、吉尔吉斯斯坦、塞尔维亚和乌克兰七国已经据此修订了各自国家的 TIR 担保协议。我们预计欧盟将很快修订相关法律，从而使另外 28 个国家从更高的担保水平中获益。

TIR 证和保险成本也有所下降，从而帮助在其国内签发报关单并运营系统的 IRU 会员削减成本。

工具及服务

我们还升级了其他 TIR 工具及服务，从而提高 TIR 系统的竞争力，优化提供给担保协会和运输企业的服务，同时为在全球范围内实现完全无纸化的 TIR 做好准备。

ASKTIRweb 是一个帮助担保协会实现 TIR 证全程管理的在线工具：从最初购买 TIR 证，到使用后返还给 IRU。

2016 年，完全应用 ASKTIRweb 的 TIR 证发证协会的数量增长了 25%，在索赔或报告环节使用该应用的数量增长了 86%，通过该应用发放的 TIR 证的总量翻番。

IRU 的 TIR 电子预报关应用 (EPD) 以 18 种语言服务于 32 个国家。该应用已经为实现全数字无纸化 TIR 铺平了道路。使用该应用，运输企业可在 TIR 系统下将运输货物的预报关信息发送给沿途所有海关部门。2016 年，该应用的使用量增长了 34%。

2016 年，哈萨克斯坦已经实施了基于 TIR-EPD 服务的贸易便利化解决方案。在塔吉克斯坦和吉尔吉斯斯坦，两座 TIR-EPD 档案管理和支持中心已经开始对全球使用 TIR 进行运输的企业提供支持。

绿色通道

采用 IRU 提出的绿色通道计划后，TIR-EPD 可以与现有边境基础设施实现成功整合，从而实现交通最优化，并加快过境速度。该计划还能帮助海关部门更好地分配其资源。

在土耳其第一条绿色通道获得成功后，2016 年我们在其他过境点又新增了两条绿色通道。在哈萨克斯坦阿克套，平均过境时间由过去的 4 小时缩短到 45 分钟。



下一代 TIR

过去 10 多年里, IRU 一直在开发完全数字化的 TIR 系统—eTIR。eTIR 的实施将很快在全球范围内实现无纸化货物过境。随着新技术和无线通信手段的发展, 偏远地区的过境点也具备管理全数字化 TIR 证的能力, 从而提高过境速度和效率, 通过更好的风险管理提升安全性, 并最终促进贸易和经济的增长和发展。

2016 年, 伊朗和土耳其之间成功进行了一系列 eTIR 试点。试点测试由 IRU、联合国欧洲经济委员会、两国海关部门和 IRU 会员 ICCIMA 和 TOBB 共同组织。两国的运输企业还为试点测试安排了真实的货物运输。

更多国家已经与 IRU 就在不同的贸易走廊开展道路运输和多式联运的 eTIR 试点进行了讨论。这些国家包括哈萨克斯坦、摩尔多瓦和乌克兰。

电子运单蓄势待发

7 月, IRU 与 TransFollow 启动了一项合作计划。TransFollow 是由 IRU 会员 EVO 和 TLN 共同创建的一家荷兰公司。双方计划与其他行业领先企业合作开发全新的社区、服务和标准, 从而推动无纸化货运在欧洲和其他地区的发展。

合作计划的核心是联合国 CMR 道路货运公约提出的电子运单 (e-CMR) 协议。早在 2000 年代 IRU 就开始推广该协议。TransFollow 目前是欧洲 e-CMR 服务的供应商之一。

e-CMR 服务将实现货物运单完全数字化—运单是运输所需的法定文件, 其中包括在货物抵达终点后需出示的运输证明。e-CMR 能够降低成本、简化作业流程、提高安全性、并协助道路运输、物流和供应链运营商减少碳排放。

截至 2016 年末, 已有 11 个国家签署了该协议。IRU 将继续与更多国家政府展开对话, 从而扩大该标准的应用范围, 并增加使用 e-CMR 服务的运营商数量。

路线规划标准

5 月, IRU 和德国交通运输软件和服务制造商 PTV 集团宣布启动一项合作计划。在捷克共和国、波兰、罗马尼亚和西班牙, 全年提供相应服务。

该合作计划旨在为货运企业提供先进的当地路线规划软件, 并最终为所有国家的运输和供应链运营商及其客户开发一个全球适用的路线规划标准。



卡车驾驶员之家

IRU 的 TRANSPark 手机应用可帮助职业驾驶员和道路运输车队经理在全球 60 多个国家轻松搜索并找到安全舒适的泊车地点。

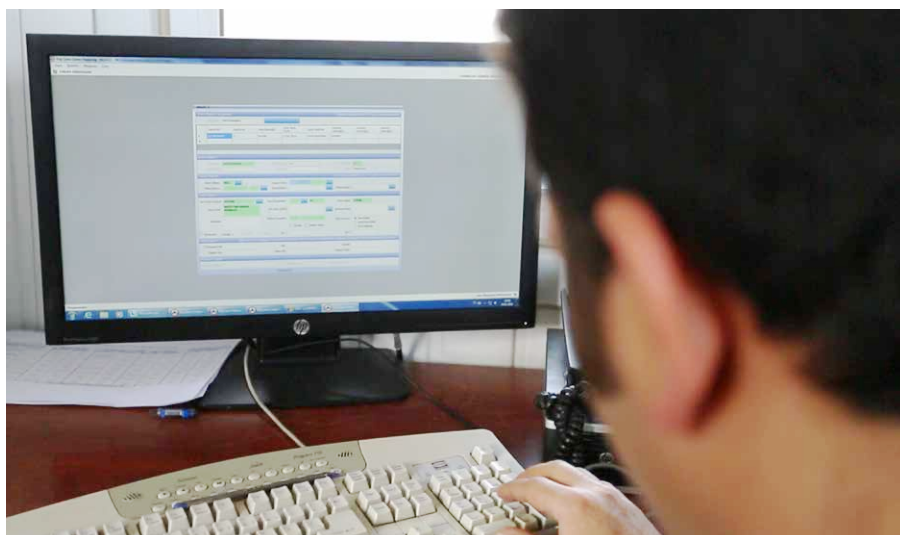
2016 年, TRANSPark 在南部非洲的南北大通道开始上线运营。由此, 在从南非经由博茨瓦纳、刚果民主共和国、莫桑比克、赞比亚和津巴布韦抵达坦桑尼亚的漫长旅途中, 驾驶员可以自行规划路线, 并找到有照明及警卫值守的休息点。

在卡车泊车点质量参差不齐, 相距遥远, 并且安全局势不好的地区, 知道哪里有安全的泊车点非常重要。无论在非洲还是世界任何其他地区都是如此。

2016 年, 该手机应用得到升级, 为非洲的驾驶员和经理提供更多服务。IRU 新增了边境检查站、警察检查点、地秤、路边诊所等重要数据。这些信息将帮助驾驶员更好地规划路线, 并获得关键的医疗服务。

在撒哈拉以南非洲的大部分地区, 至少 95% 的地面货物运输是通过道路运输完成。IRU 正在与该地区的重要伙伴合作开发卡车休息站标准, 为符合安全和舒适标准的休息站授牌并将其加入 TRANSPark。■

伊朗和土耳其之间完成了 TIR 完全无纸化数字过境服务的首次试点测试。



表彰 卓越

IRU 对在道路运输领域取得卓越成就的驾驶员、经理、创新者和企业进行表彰。



IRU 荣誉证书

2016 年, 共有来自 25 个国家的 1,150 多位公交车、长途客车和卡车驾驶员因其卓越的驾驶和安全记录而获得了 IRU 颁发的荣誉证书。每一名获奖人都充分体现了 IRU 学院推广的职业精神和高标准的专业培训, 同时也为刚刚开始职业生涯的年轻驾驶员树立了榜样。

本年度获奖人来自阿根廷、奥地利、白俄罗斯、比利时、捷克共和国、丹

麦、爱沙尼亚、芬兰、法国、德国、匈牙利、哈萨克斯坦、拉脱维亚、立陶宛、卢森堡、马其顿、荷兰、波兰、葡萄牙、罗马尼亚、俄罗斯、斯洛伐克、西班牙、土耳其和乌克兰。

IRU 优秀道路运输经理奖

IRU 向来自 15 个国家的 69 位经理颁发了此奖项, 以表彰其在推进安全、可靠、环保、高效的道路运输中取得的管理成就和职业经验。这些获奖经理以丰富的专业知识和辛勤的工作提高了道路运输行业的效率。因此他们的获奖是实至名归。

独联体国家运输从业者奖章

七个独联体国家将这一受到尊崇的国际奖项颁给了 IRU 常驻欧亚大陆代表团总代表德米特里·切利佐夫 (Dmitry Cheltsov), 从而表彰他在 IRU 工作期间为了加强和扩大独联体国家之间的交通运输合作, 以及增进交通运输业在经济和社会中的地位所做的杰出工作。

哈萨克斯坦总统向 IRU 会员颁奖

哈萨克斯坦总统向 IRU 会员——哈萨克斯坦共和国国际道路运输企业联盟颁发了“哈萨克斯坦共和国独立 25 周年纪念奖”, 以表彰该联盟在创建并发展哈萨克斯坦的道路运输行业中所做的贡献, 以及在该国经济发展中起到的重要作用。

最佳欧亚交通运输奖

来自四个国家的道路运输企业获得了 2016 年最佳欧亚交通运输奖。这一奖项旨在表彰道路运输企业在环保、企业社会责任和经济发展中的卓越表现。IRU 为来自俄罗斯的 Region-Trans 公司、来自哈萨克斯坦的 LGS GLOBAL SERVICE 公司、来自乌克兰的 Rapid Kyiv 生产公司和来自白俄罗斯的 Belsotra 公司颁发了奖项。评审团还为白俄罗斯运输企业 Big-Trail 颁发了特殊环保奖, 该企业的车队由 25 辆欧 6 标准的卡车组成。■



财务 概览

截至 12 月 31 日财政年度的收支账目 (货币单位: 瑞士法郎)

	2016	2015
净运营收入总额	56,040,745	59,256,102
直接运营支出	-15,972,342	-23,312,467
薪酬、社保缴费及其他员工支出	-24,812,148	-24,823,749
其他运营支出	-18,401,914	-15,806,393
运营活动损益	-3,145,658	-4,686,507
金融活动损益	1,559,578	2,592,075
非运营活动损益	278,311	27,702,663
拨款前净利润	-1,307,768	25,608,231
发展基金拨款	-	-22,600,000
拨款后净利润	-1,307,768	3,008,231

截至 12 月 31 日的资产负债表

	2016	2015
现金、短期投资及定期存款	358,076,120	349,693,218
短期金融资产	8,247,918	16,166,449
应收账款及库存	32,957,317	44,898,952
流动资产合计	399,281,355	410,758,619
长期金融资产	78,405,021	72,381,270
物业、工厂及设备	2,596,206	2,810,027
非流动资产合计	81,001,227	75,191,297
资产合计	480,282,582	485,949,916
短期负债	64,752,424	37,607,478
未实付投资亏损拨备	31,395,305	32,867,623
风险费用拨备	366,228,018	392,828,018
负债合计	462,375,746	463,303,119
无限定用途基金	46,797	-2,961,434
限定用途基金-发展基金	19,167,807	22,600,000
年度业绩	-1,307,768	3,008,231
基金合计	17,906,836	22,646,797
基金及负债合计	480,282,582	485,949,916

尽管存在商业与组织层面的挑战，IRU 在 2016 年对全球化发展和创新的投入，为未来的长期成功奠定了战略性基础。

地缘政治不稳和贸易问题影响了 TIR 证的发放，市场新进者也带来激烈竞争。这些因素对道路运输企业产生了严重影响，并在运营和财务业绩层面给 IRU 带来挑战。

为了延续对 TIR 的成功管理，改善运营效率和风险管理，7 月，IRU 启动了“TIR 战略回顾”框架下的一系列新举措。下半年，这些举措简化了终端用户服务，并极大降低了运营成本。

2016 年，我们不断努力降低运营成本，并加强管理 IRU 的金融投资组合，以期获得积极回报，但由于 TIR 证的发出量有所下滑，加之其他特殊项目的发生，使得我们亏损了 130 万瑞士法郎。

通过上述各项努力，以及 IRU 道路运输基金会的自愿捐助，我们保持了业务发展和创新所需的投资，从而为 IRU 的长期稳定奠定了基础，使我们能够为 IRU 会员以及全球道路运输行业及利益相关者提供更好的服务。

发展基金于 2015 年创立，2016 年的总计用款额为 340 万瑞士法郎，使该基金的余额从 2015 年的 2260 万瑞士法郎下降至 2016 年 1920 万瑞士法郎。由于 TIR 证发放量减少，这一余额略少于预期，但仍然能够为发放 TIR 证的担保协会和持证人提供重要资助。

IRU 的资产储备是有效管理 TIR 系统的前提，尤其是尚未支付的 TIR 运输的关税，以及承担这些担保关税的保险计划。■

今年 7 月发布的新版 TIR 系统为整个行业显著降低了运营成本。



翁贝托·德·布雷托 (Umberto de Pretto)

IRU 秘书长

快步 向前

IRU 整装待发迎接未来。

全球交通运输是一个高度复杂的网络，它由以下部分交织而成：运营商和监管部门；经纪商、代理商和货运代理；用户和供应商；传统技术与新技术；不同的模式、标准、议程和利益。

尽管如此，大家都认可一点：安全、可持续、高效、易得且公平的交通运输能够为不同经济体和社区—从最小的乡村到最大的城市—创造巨大效益。

数千年来，道路一直是交通运输的核心设施。道路运输是连接其他交通运输模式的纽带，是所有行程的第一公里，也是最后一公里。在高度复杂的全球交通运输网络迅速发展的同时，道路运输发挥的关键作用并不会随时间而发生改变。

IRU 的使命是：代表并引领商业道路运输服务，助力旅客和货物在全球范围内顺畅通行。这一使命从未像现在这样重要。通过过去数年的不断努力奋进，我们已经做好准备迎接未来。

通过扩展会员、发展 IRU 学院的培训网络、以及将 TIR 系统等服务推广到更多国家等项举措，我们已经迈出了全球化的脚步。

我们致力于为运输企业和我们用户制定新标准和开发创新服务，这项工作正在稳步推进。

过去几年，我们致力于使 IRU 成为一个更现代化的组织，我们努力提高工作效率、响应速度、透明度、可持续性和有效性。这些努力正在结出硕果。

交通运输的重要性比以往任何时候都重要。为道路运输行业发声，并引领其发展—IRU 的角色在这个迅速变化的世界中显得尤为重要。

我代表由会员、员工和合作伙伴组成的 IRU 大家庭，衷心希望与您携手迈向令人振奋的新征程。■

为道路运输行业发声，并引领其发展—IRU 的角色在这个迅速变化的世界中显得尤为重要。



日内瓦（总部）

La Voie-Creuse 16, CP 44
1211 Geneva 20, Switzerland
+41-22-918 27 00（电话）
+41-22-918 27 41（传真）
iru@iru.org

布鲁塞尔

+32-2-743 25 80（电话）
brussels@iru.org

莫斯科

+7-495-258 17 59（电话）
moscow@iru.org

伊斯坦布尔

+90-212-215 60 00（电话）
istanbul@iru.org

纽约

+1-212-600 21 07（电话）
nyc@iru.org

北京

+86 10 56063900（电话）
china@iru.org

iru.org