

公路客运：新冠肺炎疫情之际中小企业为生存而战 国别情况

日内瓦, 2020年04月1日

* * *

比利时

通常情况下，客运业为比利时经济创造7亿欧元以上的附加值，从业人员超过13,500名。面对新冠疫情之下的出行限制，长途汽车行业现已陷入停滞状态，根据当地协会消息，大约有4,500名司机以及约1,000名行政、旅行社、调度和派遣员工现已登记为技术性失业人员。

中国

在新冠疫情爆发的中心中国湖北省，当地政府已开始放宽对客运行业的限制，运输服务已开始恢复正常。中国客运行业遭受了重大损失，铁路、航空、海运和公路客运量与去年2月同期相比下降79.9%。

丹麦

丹麦国家运输机构（DTP）报告称，旅游巴士业陷入停滞，出租车业务量减少80%，政府为防止新冠肺炎疫情扩散而采取的一系列措施已对丹麦客运行业产生巨大影响。正如许多其他国家/地区的行业一样，丹麦运输行业呼吁公共交通主管部门制定相关政策，承担公交班车和招标公交线路的成本，以便公交系统能够继续履行基本职能，为关键的医务工作者提供公共运输服务。尽管公交部门已与部分地方政府达成协议，但在支持旅游巴士、公共汽车和出租车行业方面，仍亟待出台长期的扶持政策。

德国

德国巴士公司协会（BDO）表示，协会3000多家会员正陷入瘫痪状态，客运服务网络几乎已处于关停状态。BDO会员主要以家族型的中小型巴士旅游公司为主。

德国出租车和汽车租赁行业将面临巨大的破产潮。新冠疫情之后，出租车运营服务可能需要数月时间才能接近恢复正常。

一些中小企业可能会在近期倒闭，届时运输服务，尤其是乡村地区的运输服务将不复存在。

德国联邦经济和能源部部长彼得·阿尔特迈尔（Peter Altmaier）近期宣布，在对巴士和长途汽车等行业以及出租车司机等从业人员提供支持方面，以及在防止新冠肺炎疫情对经济造成永久性损害方面，政府的资助资金没有上限。

Flixbus案例

正如其他各国长途客运企业一样，Flixbus正与德国联邦外交部合作，协助外国居民回国。

上周，已有一批人员由法兰克福返回哥本哈根。同期其他行程正在安排之中，此外还有更多行程等待安排。由于各国的边境管理方法各不相同，并且是否允许大巴过境没有明确的说法，由此产生的不确定性对送返外籍人士的工作造成重重困难。在这种情况下，Flixbus承担了在相关使馆之间进行协调并寻求必要授权的职责。

这些行政管理上的困难突出表明，亟需出台欧盟范围内的过境程序准则。为加快进度，应将外籍人员送返工作视为一项必不可少的服务。

哈萨克斯坦

哈萨克斯坦采取了限制公交出行的措施，公交车和电车数量减少达50%。

荷兰

根据皇家荷兰运输协会（KNV）的消息，荷兰运输行业并非完全陷入停滞，往来于透析和化疗中心的患者运输服务仍照常进行。在当前特殊时期情况下，为了乘坐出租车和小型巴士的患者以及驾驶员本人和其他相关从业人员的利益，客运驾驶员担负着巨大的责任，同时也身处防止疫情传播的核心位置。

一些公司在公共汽车上安装了担架和医疗设备用于帮助运送患者。其他一些企业则参与了向医院运送食品和日常用品的工作。

俄罗斯

俄罗斯暂时对进入本国的公路、铁路、行人和混合跨境交通采取了限制措施。尽管俄罗斯没有实施全国性的公共交通禁令，但许多地区对公交班次采取了严格的限制。

瑞典

出租车行业的收入来源已被切断，自身没有资金储备的出租车公司如果无法获得足够的扶持度过当前的艰难时期，将很快难以维系经营。

迄今为止宣布的国家危机一揽子计划无法解决中小企业的担忧，且难以满足出租车企业迫切需要的援助需求。这些出租车企业通常只有少量员工和车辆，资金储备往往很少或者根本没有。

乌克兰

乌克兰政府正呼吁暂停铁路、航空、城际公路及地区间客运服务。

美国和南美

美国巴士协会（American Bus Association）估计，美国长途客运业在未来五个月中将损失近80亿美元。在南美，哥伦比亚公路运输机构的乘客票务预订量降幅达到空前的99.87%。

Alto案例

Alto是一家位于达拉斯的网约车企业，拥有自己的司机和车队。为应对客运业务量下降90%的情况，公司已改变业务模式。他们采取了大胆的举措，将业务模式转变为为餐厅和超市配送外卖和购物订单，近期还开始提供药品运输和新冠肺炎测试服务。这家公司仅用两天即完成业务转型。虽然重新定位业务重点无法100%弥补公司业务减少造成的损失，但必然会在一定程度上抵消预期的损失。

防止疫情传播是全社会共同的责任。各地对执行工作任务的公交、长途客车和出租车提供了操作手册，要求他们在服务乘客时遵守。部分出租车司机通过使用安装在驾驶室和乘客座位之间的防护装置继续工作，以减少可能的感染风险。虽然客运行业已采取以上积极举措，但仍需要在国家、地区和全球层面为公交车、长途汽车和出租车行业提供更迫切的支持，以帮助它们防控新冠肺炎疫情扩散，同时在当前的艰难时期生存下去。