



# Freight Exchanges Opportunities and Challenges

IRU GOODS TRANSPORT COUNCIL (CTM)

07. November 2013, CH-Geneva

## Agenda

- Short introduction referent and company
- Opportunities with TC Truck&Cargo®
- Challenges of spot market places

Referent:

Marcel Frings

Chief Representative

Director Sales & Business Development

TimoCom Soft- und Hardware GmbH

## Marcel Frings



- Now: Chief Representative, Director Sales & Business Development  
1<sup>st</sup> Head of Key Account Management
- DACHSER GmbH & Co. KG  
Key Account Manager
- ABX LOGISTICS (Deutschland) GmbH  
3<sup>rd</sup> Head of Projectmanagement  
2<sup>nd</sup> Projectmanager  
1<sup>st</sup> education to freight forwarding agent
- Bachelors of Arts  
Faculty of Business > Transport and Logistics, Cooperative State University Mannheim



MANNHEIM

## The company TimoCom Soft- und Hardware GmbH



- Founded: 1st of april 1997
- Head office: Düsseldorf (Germany)
- Turnover 2012: 48,2 Million EUR
- 387 international employees
- acting in 44 european countries
- in 24 european languages
- Provider of
  - the tendering platform TC eBid<sup>®</sup>
  - the TimoCom transport barometer
  - the calculation and tracking solution TC eMap<sup>®</sup>
  - and the market leading freight exchange TC Truck&Cargo<sup>®</sup>
- Partner of various associations

## Figures of 2013

- Increase the number of employees from 336 to 387
- Customer satisfaction is according to survey in 2012 at 94,3%
- TC Truck&Cargo® five times in a row best brand 2009 till 2013
- Up to 450,000 freight and vehicle exchange offers - every day
- New Record at 30.09.2013: 471.946 freight and vehicle offers.
- More than 100,000 users in daily work.

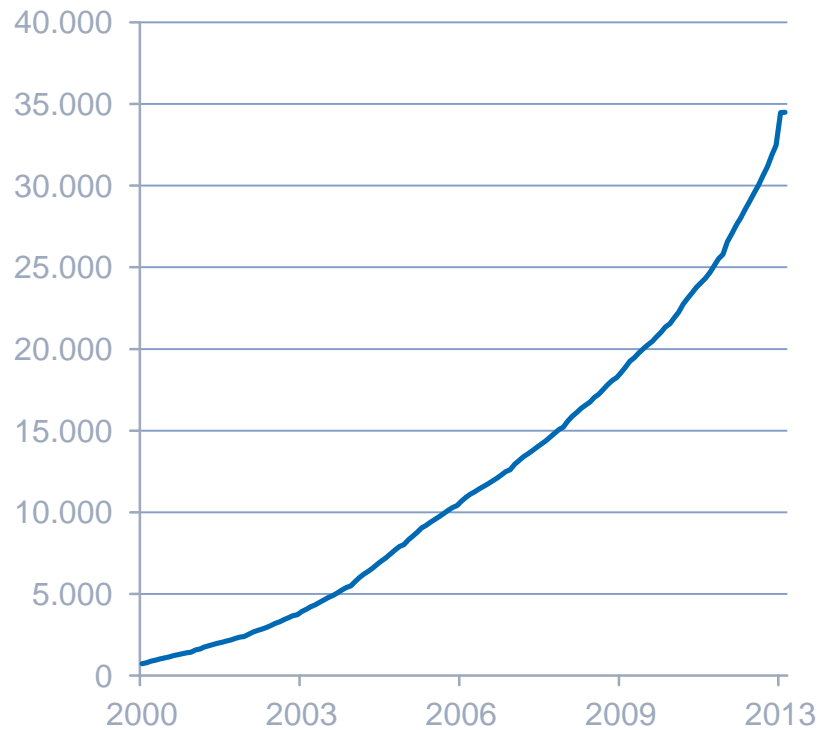


### **New in 2013!** TC eMap® - The powerful route calculation and tracking solution

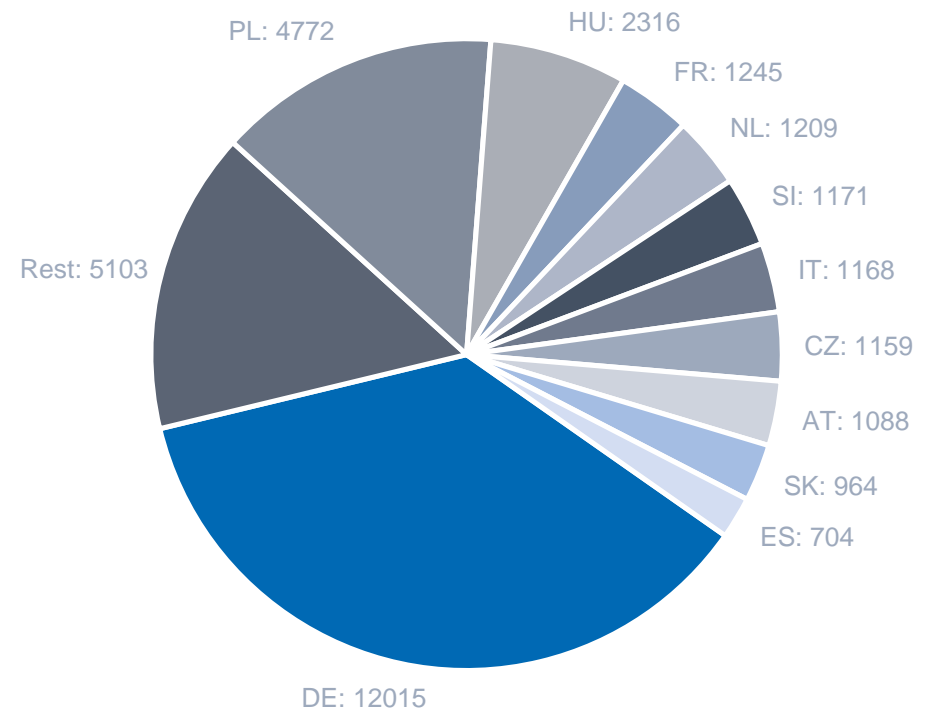
- the 3-in-1 solution for more efficiency and security
- Different telematics systems in one application
- Information flow between business partners is considerably faster and more efficient

# Customer number / origin

Total customer growth

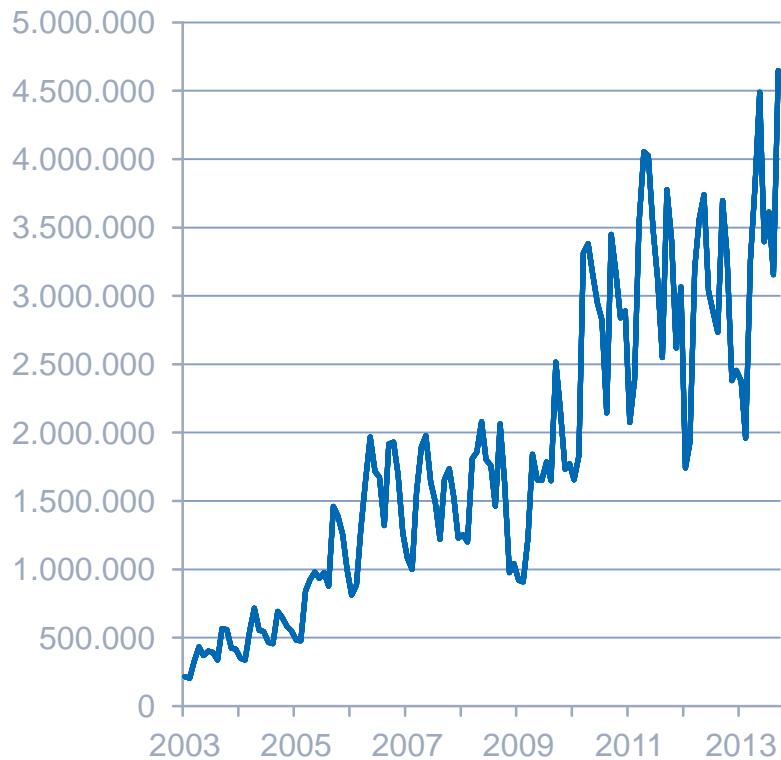


proportion of total

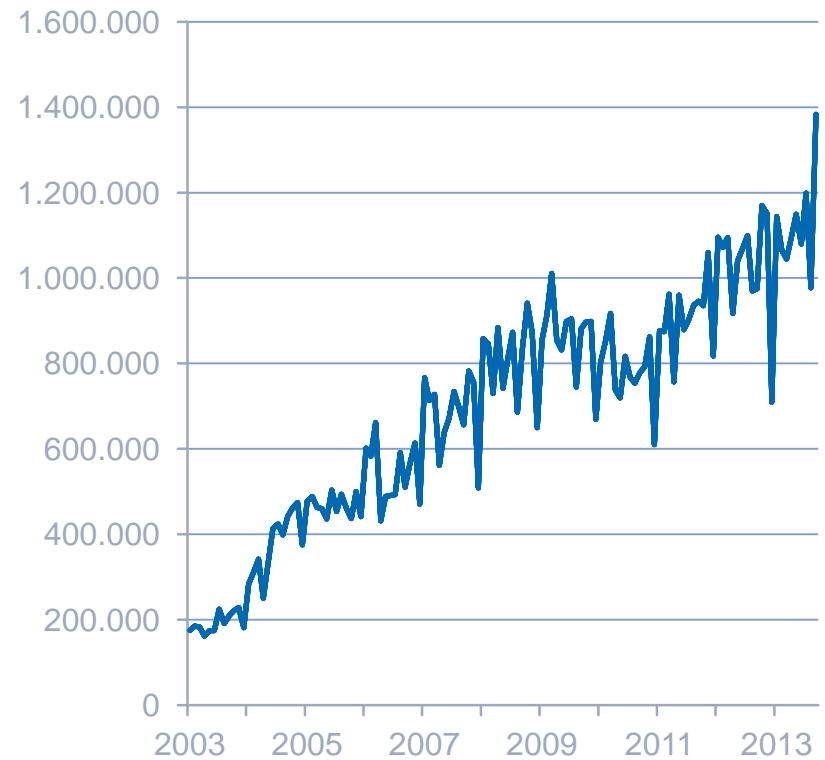


# Freight and vehicle offers

Freight offers



Vehicle offers



*47,0 Mio. freight and vehicle offers have been published in TC Truck&Cargo® in 2012. In the current year 2013 the offers increased by 13,9%.*

## Structure of placing freight via the internet – contract business vs. spot market



### Transport platforms

- Virtual platforms for exchanging and placing freights and truck capacities on the internet.
- The traffic management of the future
  - Keyword: Environment, minimising CO2
  - Keyword: cost pressure (diesel/toll costs)
  - Back up capacities
  - Reducing process costs
  - Increasing efficiency



### Contract business

- Strategical e-sourcing tool
- Tendering platform for long-term transport contracts
- Calculated prices



### Spot market

- Operational tool
- Freight exchange for daily business
- Short reaction time
- Daily prices by supply and demand



## TC Truck&Cargo® offers:

- Up to 450.000 freight and vehicle offers daily
- More than 100.000 users from 44 European countries
- Attractive and transparent monthly flat rate of 139,90 €
- 4-week free trial without any obligations
- Various closed-user-groups for different associations and its members

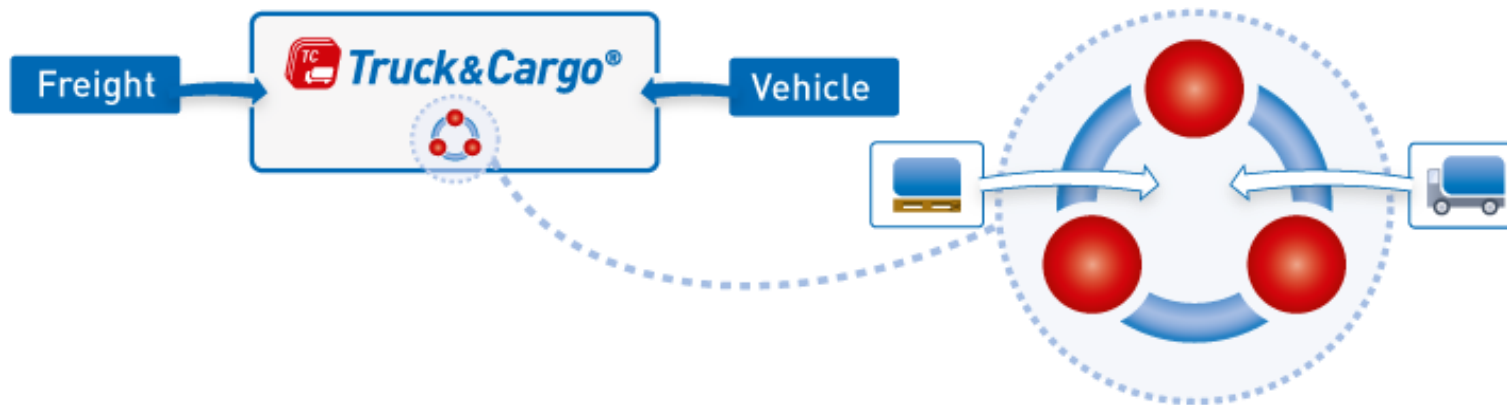


## The Closed User Group (CUG)

- Internal exchange of offers for members of an association
- Specified time frames can be defined individually, followed by automatic transfer of offers to the open exchange

The advantage to you

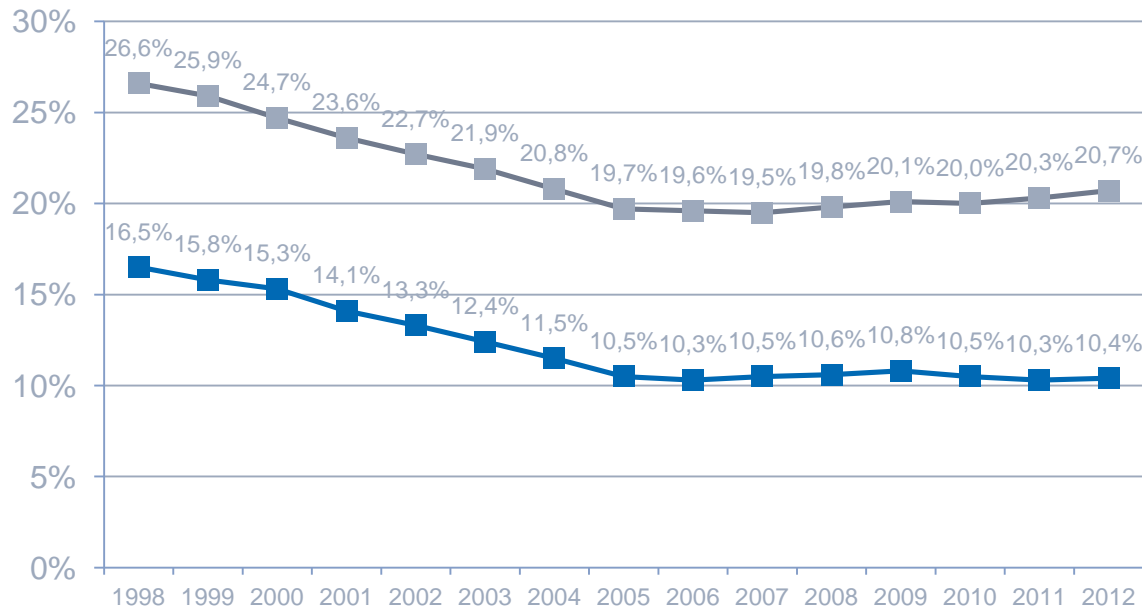
Important information and/or a time advantage!



The CUG is an exchange inside the freight and vehicle exchange TC Truck&Cargo®.

# The percentage of empty trips in the German transport industry remains high

Development of empty kilometres of german trucks  
1998 - 2010

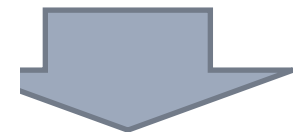


■ Empty kilometres share all distance levels    ■ Empty kilometres share only long-distance

Source: Bundesamt für Güterverkehr, Köln; Kraftfahrt-Bundesamt, Flensburg und Berechnungen des BGL Stand: September 2011

Current and future challenges for the industry:

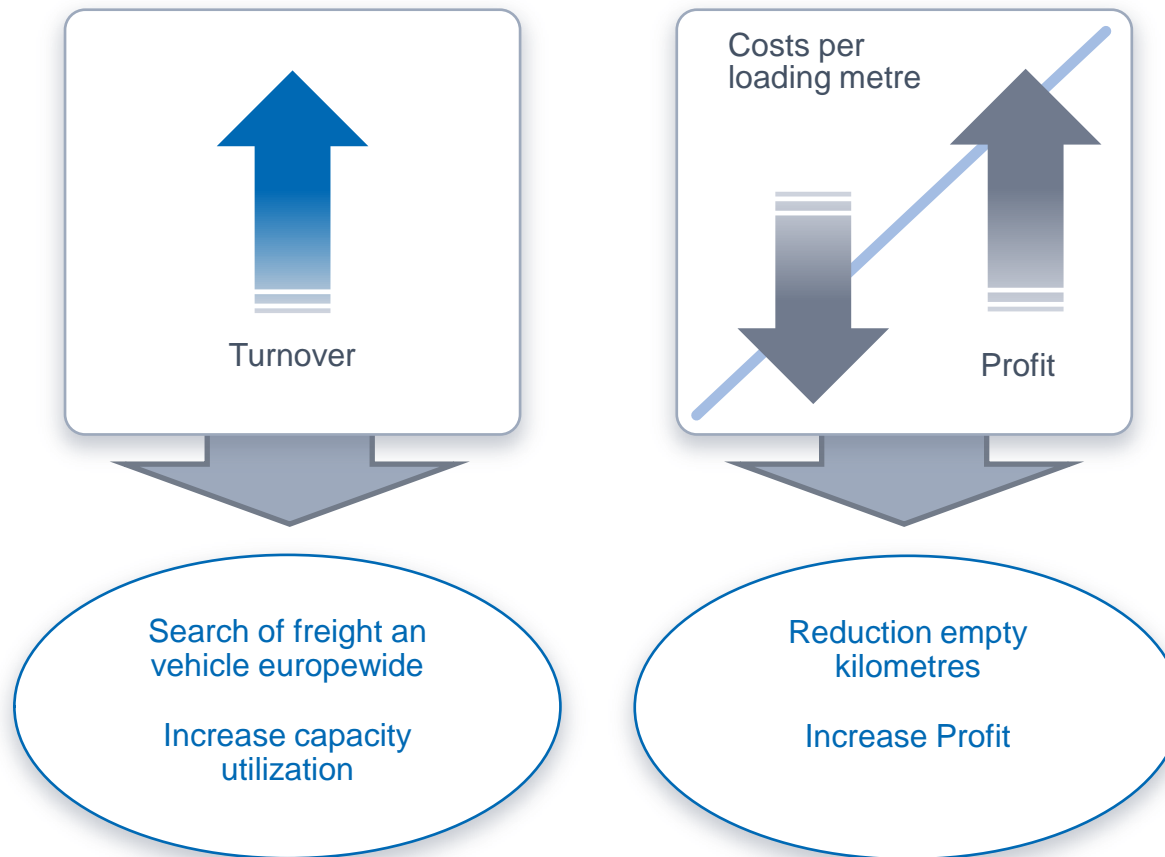
- Fuel costs
- CO2 emissions
- Toll costs



**Important:**  
Urgent need to reduce empty kilometres

# The usage of a freight and vehicle exchange brings many advantages and improves the operating result

## Benefits of Freight Exchange



### Benefits for the customer:

- Profit increase
- Planning in seconds
- Easy to use
- Access to thousands of freight and vehicle offers in the Europe
- Contact with potential new business partners across Europe

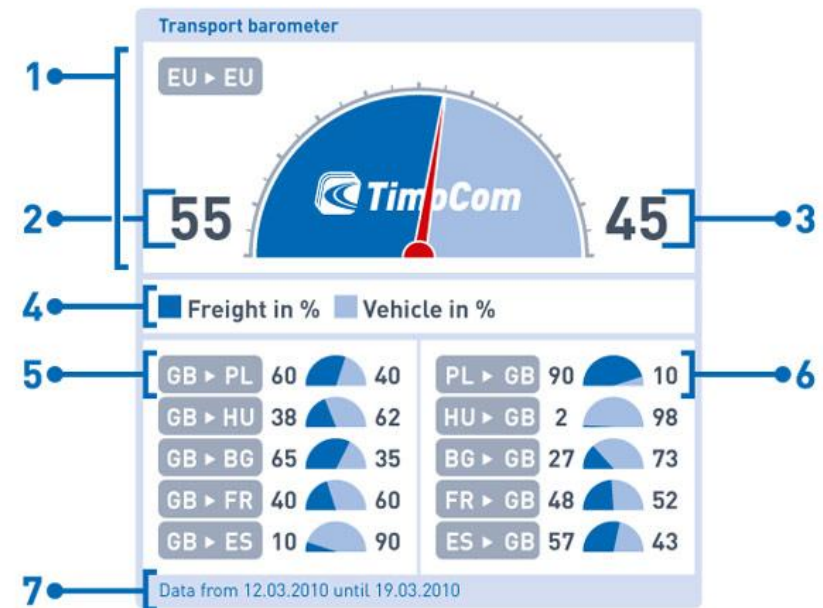
# TimoCom transport barometer

- The transport barometer reflects current freight and vehicle supply and demand within the European road transport market.
- Powerful tool for determining market price
- Serves as a basis for negotiation for the European road transport industry
- Online and a print version in major European magazines and specialist press
- Free access via [www.portatio.com](http://www.portatio.com) or iPhone and Android



## TimoCom transport barometer

the practical tool providing more insight and transparency



1 > Main transport barometer: shows the average value (freight in correlation to vehicle space) for all routes within Europe

2 > Freight in %

3 > Vehicle space in %

4 > Key

5 > Specific country routes, e.g., from GB to PL

6 > Return route from PL to GB

7 > Period: Date from / to

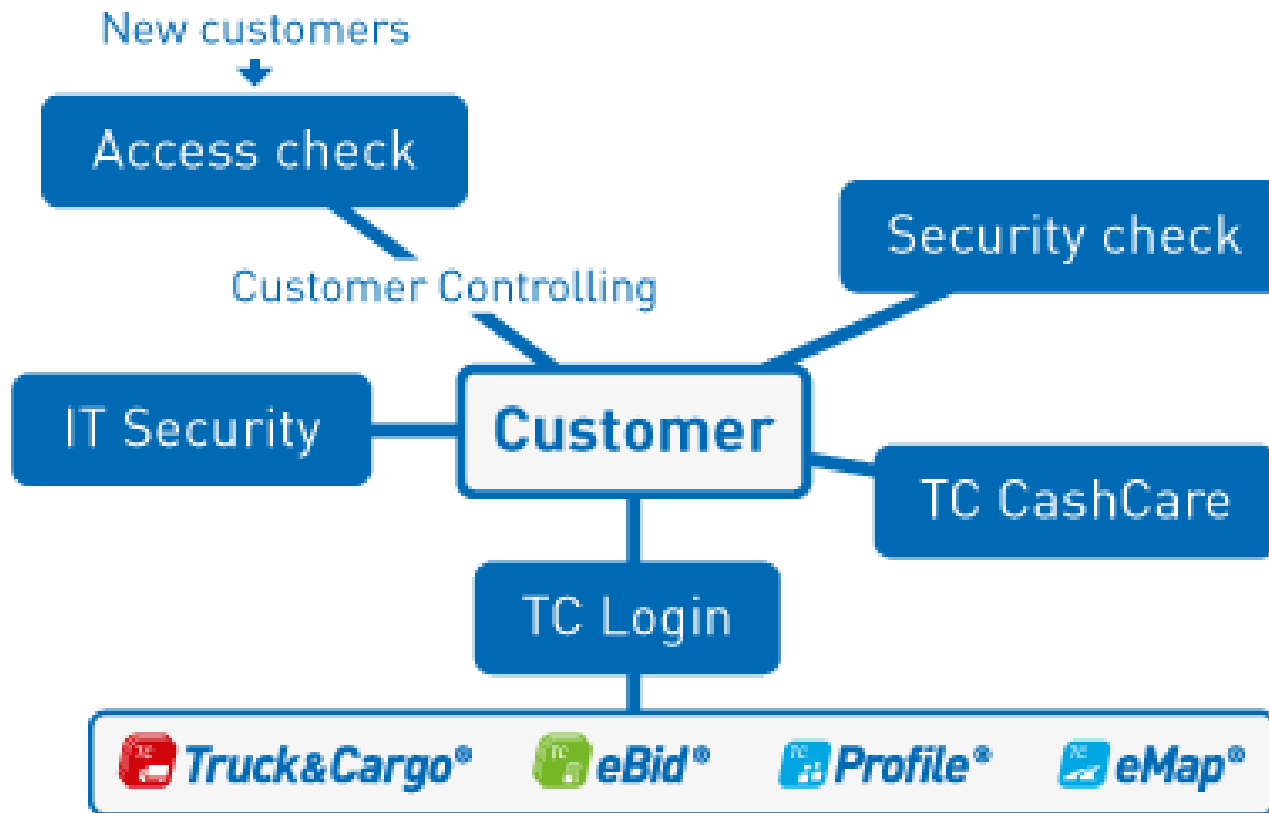
## Challenges

- 200,000 transports per year are affected by cargo thefts
- European losses of over eight billion euros announced by TAPA
- Previously mainly single offenders – today "cargo theft" is a lucrative business for organized crime
- Nowadays thefts are executed by organized gangs often on order

## Challenges of cargo theft

- Fantasy companies
- Misuse of identity
- Takeover of a clean company with "180 degree turn"
- Infiltrate "false" staff

**TimoCom's safety net TC Secure**





## Access check

- Generally, only companies that have existed for at least 6 months are granted access to the exchange
- Examination of important business documents prior to signing a contract
- Verification of every new customer
- Permanent customer controlling even once a contract has been signed

## TC Login

- Receive a personal security key when downloading TC Login
- Advantage: convenient access to our system
- Advantage: activation for authorised users only
- Advantage: no combination of user name / password susceptible to spyware!

## IT Security

- ECB•S certified, energy-saving datacentre
- 24/7 monitoring and operating with our own IT department
- Multiple redundant internet connections
- Powerful firewall and multi-layer anti-virus systems
- In the last twelve months, our products were available 99.56% of the time, 365 days a year, 24 hours a day – and this figure already includes planned downtimes for maintenance work!

## TimoCom CashCare

- Since 2003, debt collection service (with official admission)
- Competent legal advice and assistance
- Support from native speaking staff
- Rigorous and quick collection of outstanding payments

# Security Check

- Your security check to avoid cargo theft - EU campaign from TimoCom and SCHUNCK  
This checklist helps protect your company against fraud
- Your business partner verification checklist  
Up front the most important rules for clean business
- Cost free service TimoCom Identiy  
Play it safe by checking in advance



## Five partners,...



Landeskriminalamt Niedersachsen  
[www.lka.niedersachsen.de](http://www.lka.niedersachsen.de)



HDI-Gerling Industrie Versicherung AG  
[www.hdi-gerling.de](http://www.hdi-gerling.de)



TimoCom Soft- und Hardware GmbH  
[www.timocom.com](http://www.timocom.com)



Teleroute Deutschland GmbH  
[www.teleroute.de](http://www.teleroute.de)



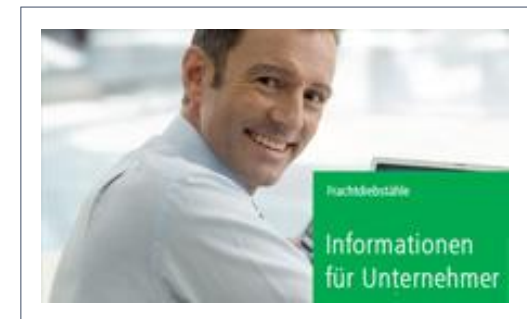
VSW Norddeutschland e.V.  
[www.vswn.de](http://www.vswn.de)

## ...one mission

- Education and awareness about the increasing risk
- Development of practical counter-strategies
- Active support for the implementation of security measures

## Means of prevention and education

- Brochures and checklists serve as guidance for companies in freight forwarding, transportation and logistics.
- Theme: technology, organization, behavior
- Target group: driver, dispatcher, owner
- Structure of the safety recommendations from minimum to maximum criteria





**Checkliste für Unternehmer**

Als Unternehmer haben Sie Ihre Fahrer zu einem besonderen Ansehen im Markt. Sie sind die Experten für alle Angelegenheiten, die mit dem Betrieb Ihres Unternehmens zusammenhängen. Sie sind die Experten für alle Angelegenheiten, die mit dem Betrieb Ihres Unternehmens zusammenhängen. Sie sind die Experten für alle Angelegenheiten, die mit dem Betrieb Ihres Unternehmens zusammenhängen.

**Checkliste für Disponenten**

Als Disponenten sind Sie die Experten für alle Angelegenheiten, die mit dem Betrieb Ihres Unternehmens zusammenhängen. Sie sind die Experten für alle Angelegenheiten, die mit dem Betrieb Ihres Unternehmens zusammenhängen. Sie sind die Experten für alle Angelegenheiten, die mit dem Betrieb Ihres Unternehmens zusammenhängen.

**Informationen für Fahrer**

Als Fahrer sind Sie die Experten für alle Angelegenheiten, die mit dem Betrieb Ihres Unternehmens zusammenhängen. Sie sind die Experten für alle Angelegenheiten, die mit dem Betrieb Ihres Unternehmens zusammenhängen. Sie sind die Experten für alle Angelegenheiten, die mit dem Betrieb Ihres Unternehmens zusammenhängen.

**Informationen für Unternehmer**

Als Unternehmer haben Sie Ihre Fahrer zu einem besonderen Ansehen im Markt. Sie sind die Experten für alle Angelegenheiten, die mit dem Betrieb Ihres Unternehmens zusammenhängen. Sie sind die Experten für alle Angelegenheiten, die mit dem Betrieb Ihres Unternehmens zusammenhängen. Sie sind die Experten für alle Angelegenheiten, die mit dem Betrieb Ihres Unternehmens zusammenhängen.

**Informationen für Disponenten**

Als Disponenten sind Sie die Experten für alle Angelegenheiten, die mit dem Betrieb Ihres Unternehmens zusammenhängen. Sie sind die Experten für alle Angelegenheiten, die mit dem Betrieb Ihres Unternehmens zusammenhängen. Sie sind die Experten für alle Angelegenheiten, die mit dem Betrieb Ihres Unternehmens zusammenhängen.

**Checkliste für Fahrer**

Als Fahrer sind Sie die Experten für alle Angelegenheiten, die mit dem Betrieb Ihres Unternehmens zusammenhängen. Sie sind die Experten für alle Angelegenheiten, die mit dem Betrieb Ihres Unternehmens zusammenhängen. Sie sind die Experten für alle Angelegenheiten, die mit dem Betrieb Ihres Unternehmens zusammenhängen.

**Informationen für Unternehmer**

Als Unternehmer haben Sie Ihre Fahrer zu einem besonderen Ansehen im Markt. Sie sind die Experten für alle Angelegenheiten, die mit dem Betrieb Ihres Unternehmens zusammenhängen. Sie sind die Experten für alle Angelegenheiten, die mit dem Betrieb Ihres Unternehmens zusammenhängen. Sie sind die Experten für alle Angelegenheiten, die mit dem Betrieb Ihres Unternehmens zusammenhängen.

**Informationen für Disponenten**

Als Disponenten sind Sie die Experten für alle Angelegenheiten, die mit dem Betrieb Ihres Unternehmens zusammenhängen. Sie sind die Experten für alle Angelegenheiten, die mit dem Betrieb Ihres Unternehmens zusammenhängen. Sie sind die Experten für alle Angelegenheiten, die mit dem Betrieb Ihres Unternehmens zusammenhängen.

**Checkliste für Fahrer**

Als Fahrer sind Sie die Experten für alle Angelegenheiten, die mit dem Betrieb Ihres Unternehmens zusammenhängen. Sie sind die Experten für alle Angelegenheiten, die mit dem Betrieb Ihres Unternehmens zusammenhängen. Sie sind die Experten für alle Angelegenheiten, die mit dem Betrieb Ihres Unternehmens zusammenhängen.



**Matches freight and vehicle!**