

# Часто задаваемые вопросы

---

## *1. Статус моей предварительной декларации – «Не отправлена/не обработана». Что мне делать?*

- Попробуйте обновить страницу, нажав на кнопку F5 или на значок обновления рядом с адресной строкой в Вашем браузере.
- Если статус не изменился после обновления страницы, свяжитесь со службой поддержки TIR-EPD по адресу [tirepd@iru.org](mailto:tirepd@iru.org)
- Если Вы отправляете ЭПД в Беларусь, и Ваши товарные партии содержат большое количество товарных позиций, и большое количество прикрепленных документов (максимально допустимое количество документов – 10), размер сообщения может быть слишком большим и таможенные органы не могут его принять. Пожалуйста, прикрепите некоторые документы на уровне товарной позиции.

## *2. Статус моей предварительной декларации – «Отправлено – ждите ответа» не изменяется уже более 30 минут. Что мне делать?*

- Попробуйте обновить страницу, нажав на кнопку F5 или на значок обновления рядом с адресной строкой в Вашем браузере.
- Если Вы не получили номер MRN по истечении 30 минут и ситуация не изменилась после обновления страницы, попробуйте отправить Вашу ЭПД повторно.
- Если ситуация не изменилась после обновления страницы и повторной отправки ЭПД, свяжитесь со службой поддержки TIR-EPD по адресу [tirepd@iru.org](mailto:tirepd@iru.org)


## *3. Я исправил некоторые данные в ЭПД, отправленной в Эстонию. После повторной отправки данной ЭПД, я не получил ответа от таможенных органов, в чем может быть проблема?*

Эстонская таможенная система присваивает только один номер MRN для каждой книжки МДП, поэтому, исключительно для Эстонии, Вам необходимо вносить поправки в уже отправленную ЭПД. Чтобы внести поправки в отправленную ЭПД, выберите опцию «Обновить» в выпадающем меню, соответствующем кнопке «Действия» в строке данной ЭПД.

## *4. При введении номера и срока действия книжки МДП появляется сообщение: «Ошибка. Ваша декларация не может быть сохранена». В чем может быть причина?*

- Возможно, Вы ввели неверный номер книжки МДП. Пожалуйста, проверьте номер книжки и попробуйте еще раз.
- Убедитесь, что другой пользователь в Вашей компании не пытается ввести информацию для этой же книжки. Система не позволяет ввод данных для одной и той же книжки несколькими пользователями.

## *5. Я не вижу предыдущих ЭПД и сообщений от таможни, что мне делать?*

- Нажмите на иконку расширения  слева от номера книжки МДП, чтобы просмотреть историю, связанную с данной книжкой.
- Приложение TIR-EPD хранит все ЭПД, которые Вы создали и отправили в течение последнего года. Вы можете искать ЭПД по номеру книжки МДП; стране, куда была отправлена TIR-EPD; названию или коду таможенного поста, куда была направлена ЭПД; регистрационному номеру ТС; номеру, присвоенному предварительной информации и периоду.
- Если вы отправили более 5 версий ЭПД для одной и той же книжки МДП, приложение отобразит только последние пять версий. Однако, когда вы получите ответ от таможенных органов на любую из посланных версий, он отобразится на Главной странице в разделе «**ЭПД и ответы от таможи**».
- Свяжитесь со службой поддержки TIR-EPD по адресу [tirepd@iru.org](mailto:tirepd@iru.org)

#### 6. *Моя ЭПД была отвергнута, в чем причина?*

Причина отказа отображается в «Истории сообщений», которая доступна через:

1. Главную страницу TIR-EPD, если Вы кликните на гиперссылку «**Отказ**» в разделе «**ЭПД и ответы от таможи**».
2. Страницу «**Просмотреть все ЭПД**», если Вы кликните на гиперссылку таможенного поста, куда была отправлена ЭПД для определенной книжки МДП.

Если Вы получили одно из следующих сообщений:

- **Неверный код товара**: Пожалуйста, проверьте коды TARIC и ТН ВЭД. Пожалуйста, обратите внимание, что если Вы отправляете ЭПД в Болгарию или Германию, код TARIC должен содержать 8 знаков. Если Вы не уверены в правильности выбранного кода, пожалуйста, используйте иконку бинокля рядом с полем для ввода кода TARIC/ ТН ВЭД и выберите код с гиперссылкой, выделенный голубым цветом.
- **Неверный номер EORI**: Один из указанных номеров EORI (Вашей компании/грузоотправителя/грузополучателя) неверен. Чтобы проверить действительность номера EORI, нажмите на иконку бинокля рядом с полем для ввода номера EORI.
- **Неверный таможенный пост**: выбранный Вами таможенный пост не предназначен для Вашего типа транспортной операции. Выберите другой таможенный пост.
- **Таможенная система уже обработала ранее полученную предварительную декларацию для данной книжки**: Вам не нужно отправлять ЭПД повторно.
- **Время для предоставления товаров на таможенный пост истекло**: Если Вы все же намереваетесь осуществить данную транспортную операцию, отправьте Вашу ЭПД повторно.

#### 7. *Я не могу найти нужный таможенный пост в списке, что мне делать?*

Если Вы не уверены в названии таможенного поста, Вы можете попробовать искать его по коду. В том случае, если его нет в списке, вы можете связаться с нами по адресу [tirepd@iru.org](mailto:tirepd@iru.org): мы порекомендуем Вам таможенный пост или, если это необходимо, обновим список таможенных постов в приложении.

*8. Таможенный служащий говорит, что моя ЭПД не отображается в таможенной информационной системе.*

- Проверьте через приложение TIR-EPD, изменился ли статус Вашей ЭПД на «Подтверждение получено, идите в таможню».
- Посмотрите оповещения TIR-EPD, чтобы получить информацию о возможных технических проблемах в таможенных системах разных стран.
- Свяжитесь с контактным лицом в Вашей ассоциации, или с командой поддержки TIR-EPD ([tirepd@iru.org](mailto:tirepd@iru.org)) по электронной почте и предоставьте всю необходимую информацию.
- Если водитель был отправлен к таможенным брокерам без объяснения причины, попросите его сохранить квитанцию об оплате брокерских услуг и сообщите о случившемся в Вашу ассоциацию. Ассоциация и МСАТ разберутся с данной ситуацией.

*9. Таможенный служащий отказывается принять мою ЭПД и отправляет водителя к брокеру.*

- Попросите водителя получить причину отказа ЭПД от таможенного служащего.
- Если причина отказа ясна, например, из-за недостаточного/неверного описания товаров, внесите необходимые изменения в ЭПД и отправьте ее повторно.
- Если причина не ясна, настоятельно потребуйте присутствия начальника смены.
- Свяжитесь с контактным лицом в Вашей ассоциации или со службой поддержки TIR-EPD ([tirepd@iru.org](mailto:tirepd@iru.org)) по электронной почте и предоставьте всю необходимую информацию.
- Если ситуацию не удалось разрешить в тот момент, когда водитель находился в пункте пересечения границы, и он был вынужден воспользоваться услугами брокера, попросите его сохранить квитанцию об оплате брокерских услуг и сообщите о случившемся Вашей ассоциации. Ассоциация и МСАТ разберутся с данной ситуацией.

*10. Таможенный служащий в Эстонии говорит, что необходимо предоставить данные «Свидетельства о допуске транспортного средства».*

Между МСАТ и эстонскими таможенными органами существует договоренность о том, что таможенные служащие Эстонии будут оставлять это поле пустым и продолжать обработку ЭПД без данной информации, т.к. она не является обязательной для стран Европейского Союза.

*11. При отправке ЭПД в Беларусь приложение TIR-EPD требует указания общей стоимости товарных партий, но этих данных нет в транспортных документах.*

Белорусские таможенные органы требуют указания общей стоимости товаров товарных партий, ввозимых на территорию Беларуси, включая те случаи, когда стоимость указана в различных валютах и общая сумма не указана в товарно-транспортных документах.

Теперь в таких случаях приложение TIR-EPD попросит Держателя выбрать основную валюту и указать курс другой валюты по отношению к ней. Затем приложение рассчитает общую сумму в валюте, выбранной Держателем.

Например, стоимость в различных валютах: EUR 34,000  
USD 25,000

Держатель выбирает EUR как основную валюту для расчета общей стоимости и указывает курс: 1 EUR = 1.370 USD. Приложение рассчитывает общую стоимость, в данном случае EUR 52,248.18.

The screenshot shows the 'Consignments' window in the TIR-EPD application. It displays a table of goods items and a summary table. A red box highlights the 'Rates' section, which includes a currency selection dropdown set to 'EUR' and a 'Totals' table.

Consignment 1		0606 sec cee lat (kdj...)		11111 (111 Italy)	
Goods Item 1	010129 - Altele	Atomizer (123)	2 131 kg.	4 564 (EUR)	
Goods Item 2	010129 - sdfasf	Atomizer (123)	2 131 kg.	101 (USD)	
Totals:		246	4 262 kg.		

Rates:		Totals:		
1	EUR	=		USD
Packages	Weight	Invoice Amount		
246	4 262 kg.	(EUR)		

12. Можно ли внести дату товарно-транспортного документа, более позднюю, чем дата заполнения ЭПД?

Да, приложение TIR-EPD позволяет указывать более позднюю дату прилагаемого документа (сегодняшняя дата плюс 1 месяц) в тех случаях, когда пользователь хочет подготовить и/или подать TIR-EPD заранее, до того, как будут готовы товарно-транспортные документы, например, товарно-транспортная накладная.

13. Какова процедура отправки ЭПД для транспорта Ro-Ro из Пендика (Турция) в Триесте (Италия)?

После получения номера MRN от итальянских таможенных органов, воспользуйтесь функцией **Ro-Ro**, доступной в выпадающем меню кнопки «**Действия**», напротив ЭПД, посланной в Италию, на странице «**Просмотреть все ЭПД**». Вы можете использовать «**Инструкции по использованию функции Ro-Ro**», доступные на сайте MCAT в разделе «Полезная информация», относящемся к TIR-EPD, а также на сайте TIR-EPD в разделе «**Помощь**».