

FAQ - najczęściej zadawane pytania

1. Status mojej deklaracji jest „nie wysłana / nie przetworzona”. Co powinienem zrobić?

- Spróbuj odświeżyć stronę naciskając klawisz F5 lub używając ikony odświeżania znajdującej się w polu przeglądarki obok adresu.
- Jeżeli status nie zmieni się po odświeżeniu strony, skontaktuj się z Dep. Wsparcia TIR-EPD pod adresem tirepd@iru.org.
- Jeżeli wysyłasz EPD na Białoruś, a przesyłka zawiera dużą liczbę pozycji towarowych, a także dużą ilość załączonych dokumentów (maksymalna ilość załączonych dokumentów to 10 szt.), może się okazać, że cała wiadomość jest zbyt ciężka dla systemu celnego. Dlatego prosimy załączyć część dokumentów **na poziomie pozycji towarowych**.

2. Status mojej deklaracji jest: „Wysłana - czekaj na odpowiedź” i nic się nie zmienia przez ok. 30 min. Co powinienem zrobić?

- Spróbuj odświeżyć stronę naciskając klawisz F5 lub używając ikony odświeżania znajdującej się w polu przeglądarki obok adresu.
- Jeśli nie otrzymasz numeru MRN w ciągu 30 min. i nic się nie zdarzy po odświeżeniu strony, spróbuj ponownie wysłać EPD.
- Jeżeli status pre-deklaracji nie zmieni się po odświeżeniu strony i po ponownym wysłaniu EPD, skontaktuj się z Działem Wsparcia ds. TIR-EPD pod adresem tirepd@iru.org.


3. Musiałem poprawić informacje w EPD wysłane do Estonii. Po ponownym wysłaniu nie otrzymałem odpowiedzi z cła. Z jakiego powodu?

Estoński system przyznaje tylko jeden MRN dla jednego numeru karnetu TIR. Dlatego wyjątkowo dla Estonii powinieneś zrobić poprawki w EPD, która już była wysłana. Aby zmienić wysłaną EPD naciśnij klawisz „Popraw” z rozwijającej się listy w menu „Akcje” w wierszu odpowiadającym tej EPD.

4. Podczas wypełniania informacji dotyczącej numeru i ważności karnetu pojawiła się informacja o błędzie. Co mogło być tego przyczyną?

- Może wprowadziłeś zły numer karnetu. Prosimy o sprawdzenie numeru karnetu i ponowną próbę.
- Prosimy o upewnienie się czy żaden inny użytkownik firmy nie próbuje wprowadzić informacji dot. tego samego karnetu TIR do systemu. System nie akceptuje wprowadzenia danych dot. tego samego karnetu przez 2 różnych użytkowników.

5. Nie widzę poprzednich EPD i komunikatów celnych. Co powinienem zrobić?

- Kliknij na  przycisk z lewej strony numeru karnetu TIR, żeby zobaczyć historię związaną z żądanym karnetem TIR.
- Aplikacja przechowuje wszystkie stworzone i wysłane w ciągu ostatniego roku przez Ciebie deklaracje TIR. Możesz je znaleźć po numerze karnetu, kraju do którego była wysłana, po

numerze oddziału celnego, gdzie była przedstawiona, po numerze rejestracyjnym samochodu, po numerze referencyjnym pre-deklaracji, według żądanego przedziału dat.

- Jeżeli wyślesz więcej niż pięć wersji EPD do tego samego numeru karnetu, aplikacja wyświetli tylko pięć ostatnich. Jednak po otrzymaniu odpowiedzi z cła do którejkolwiek wersji, będzie to pokazane na Stronie Głównej w sekcji „EPD i wiadomości z cła”.
- Skontaktuj się z Działem Wsparcia ds. TIR-EPD pod adresem tirepd@iru.org

6. Moja EPD została odrzucona. Jaka jest tego przyczyna?

Przyczyny odrzucenia są widoczne w „Historii wiadomości”, które mogą być dostępne poprzez:

- a) kliknięcie na stronie głównej TIR-EPD na link „Odrzucenie” w sekcji „EPD i odpowiedzi z cła”.
- b) kliknięcie na stronie „Widok wszystkich EPD” na link urzędu celnego, do którego EPD było wysłane dla tego konkretnego karnetu TIR.

Jeżeli otrzymasz jedną z następujących wiadomości :

- Kod towaru jest nieważny : prosimy sprawdzić kody TARIC i TN VED. Przypominamy, że jeżeli wysyłasz EPD do Bułgarii lub Niemiec, kod TARIC musi zawierać 8 znaków. Jeżeli nie jesteś pewien wybranego kodu , prosimy użyj ikony lornetki do kodów TARIC/TN VED i wybierz kod zaznaczony niebieskim linkiem.
- Nieważny numer EORI: Jeden ze wskazanych numerów EORI(Waszej firmy/ Nadawcy/Odbiorcy) jest nieważny. Żeby sprawdzić ważność numeru EORI kliknij na ikonę lornetki obok pola EORI.
- Błędny „Urząd Celny” : urząd celny wybrany przez Ciebie nie jest przeznaczony do tego typu operacji transportowych. Spróbuj wybrać inny urząd celny.
- System celny już przetworzył pre-deklarację dla tego karnetu TIR, która był przesłana wcześniej. Nie ma potrzeby wysyłania innej EPD.
- Czas na przedstawienie towarów w urzędzie celnym wygasł. Jeśli masz zamiar przedstawić ten transport cłu, wyślij EPD ponownie.

7. Nie mogę znaleźć odpowiedniego urzędu celnego na rozwijającej się liście, co powinienem zrobić?

Jeżeli nie jesteś pewien nazwy urzędu celnego, spróbuj znaleźć go po kodzie. W przypadku, gdy nie ma go na liście skontaktuj się z IRU pod adresem tirepd@iru.org. Polecimy Ci urząd celny z listy lub jeśli będzie to niezbędne zaktualizujemy listę urzędów celnych.

8. Funkcjonariusz celny mówi, że nie widzi mojej EPD w systemie celnym.

- Proszę sprawdzić w aplikacji czy status EPD jest „Potwierdzony - udaj się do Urzędu Celnego”.
- Proszę sprawdzić alerty w aplikacji, aby przekonać się, czy nie występują jakieś problemy techniczne w systemach celnych różnych krajów lub skontaktuj się z pracownikiem ZMPD lub z IRU drogą mailową (tirepd@iru.org), aby uzyskać wszystkie niezbędne szczegóły.
- Jeżeli nie ma powodu, a okazało się, że kierowca został wysłany do brokera, poproś kierowcę, aby zachował paragon za usługi i po powrocie w Zrzeszeniu złóż raport ze zdarzenia. Sprawa będzie zbadana przez IRU i Zrzeszenie.

9. Funkcjonariusz celny odrzuca akceptację mojej EPD i wysyła kierowcę do brokera.

- Poproś kierowcę, aby uzyskał powód odrzucenia od funkcjonariusza celnego.
- Jeżeli powód odrzucenia jest jasny np. niewystarczający opis towarów, zrób niezbędne zmiany w EPD i wyślij ją ponownie.
- Jeżeli powód odrzucenia nie jest jasny, nalegaj na wezwanie kierownika zmiany w urzędzie celnym.
- Jeżeli nie ma możliwości rozwiązania problemu podczas gdy kierowca był na przejściu granicznym i musiał skorzystać z usług brokera, poproś go aby zachował paragon za usługi i po powrocie w Zrzeszeniu złóż raport ze zdarzenia. Sprawa będzie zbadana przez IRU i Zrzeszenie.

10. Funkcjonariusz celny w Estonii mówi, że dane dot. „Świadectwa uznania pojazdu” muszą być uzupełnione.

Uzgodniono pomiędzy cłem estońskim a IRU, że dopóki te informacje nie są obowiązkowe w Unii Europejskiej, funkcjonariusz celny zgodzi się, aby pole to pozostało puste i będzie kontynuował przetwarzanie EPD.