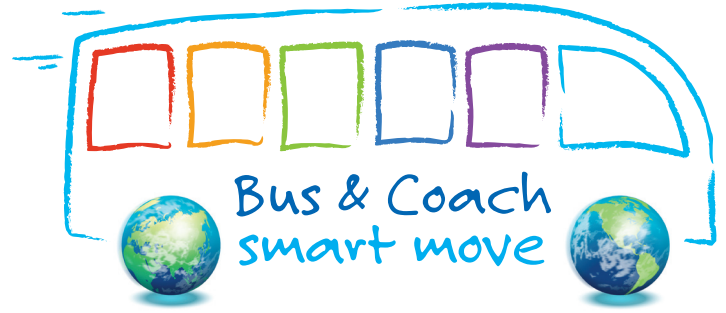


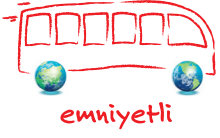
# dolaşım zincirinde otobüs ve tur otobüs taşımacılığının rolü



## Bilgi Notu

Otobüsler ve tur otobüsleri toplu taşımacılığın ve seyahatlerin ayrılmaz bir parçası olup, sürdürülebilir bir ulaşım sisteminin kilit unsurlarıdır. Seyahat eden toplumun dolaşım ihtiyaçlarına uygun hale getirilmiş toplu taşıma hizmetleri aracılığıyla, hem kırsal alanlarda hem de kentsel alanlarda, tüm vatandaşların ve ziyaretçilerin katılabileceği sürdürülebilir dolaşımı sağırlar.

[www.busandcoach.travel](http://www.busandcoach.travel)



## Temel dolaşım sağlayıcıları

Dünya çapında toplumların sosyal dokusunun ayrılmaz parçaları olan otobüs ve tur otobüsleri iş, eğitim, eğlence ve turizme yaşamsal bağlantılardır.

Otobüsler ve tur otobüsleri olmasaydı, araba kullanmayan ya da kullanamayanlar, düşük gelirli hanelerde yaşayanlar, özürlü insanlar, öğrenciler ya da yaşlılar dahil çoğu insan ekonomik ve eğlence hayatıyla ilgili fırsatlar bakımından ciddi bir kısıtlamayla yüz yüze kalacaktı.

Otobüsler ve tur otobüsleri seyahat edenleri hareket noktalarından nihai varış yerlerine, bazen tren istasyonu ya da havaalanı üzerinden, götürmek suretiyle diğer taşıma türlerini mükemmel şekilde tamamlamaktadır!

Dünya çapındaki ulusal eğitim sistemleri de eğitim gezileri, okul servisleri, spor gezileri vb. için otobüs ve tur otobüsü taşımacılığını büyük ölçüde kullanmaktadır.

Son olarak, modern bilişim sistemleri de yolculara doğru zamanda doğru otobüsü ya da tur otobüsünü bulmalarında ve sürücünün yabancı ülkelerde bile doğru güzergahı saptamasında yardımcı olmaktadır.

## Sosyal olarak katılıma açık

Otobüs ve tur otobüsü taşımacılığı hizmetlerinin kilit dolaşım sağlayıcıları olarak kalitesi ve esnekliği her şeyden önce herkesin ödeme gücüne uygun olduğu için büyük önem taşımaktadır.

Bu onları düşük gelirli vatandaşlar ve haneler için tercih edilir bir ulaşım türü haline getirmektedir. Avrupa'da yaşlı insanların % 50'si (50 milyon) bir arabaya sahip değildir ya da araç kullanamamaktadır ve kültürel ve tarihi yerlere seyahat için otobüsler ve tur otobüslerine bağlı durumdadır. Avrupa'daki hane halkının % 40'ı kendine ait bir arabaya sahip değildir ve ulaşım sağlamak için otobüs ve tur otobüsü dahil, toplu taşımaya bağımlı konumdadır.

ABD'nin kırsal kesiminde yaşayan 14 milyondan fazla kişi için tur otobüsleri, havayolu ve demiryolu

olunun gidemediği yerlere giden şehirler arası toplu taşımacılık hizmetleri kullanılabilir yegane toplu taşıma türüdür.

Ulaştırma altyapısına yapılan devlet yatırımları ve özel araç sahipliği düzeyi düşük olan gelişmekte olan ülkelerde otobüsler ve tur otobüsleri iş, eğitim ve sağlık alanlarına yegane motorlu ulaşım olanağıdır.

## Konfor, kalite ve rahatlık

Modern otobüs filoları her türden kullanıcının, mekik sefer düzenleyenlerin, etkinlik organizatörlerinin, seyahat edenlerin ve turistlerin taleplerini karşılamak için özel hizmetler sunmaktadır.

Ufak minibüslerden, orta büyüklükteki tur otobüslerine, çift katlı 80 koltuklu otobüslerden lüks tur otobüslerine, otobüsler ve tur otobüsleri her duruma uygun büyüklük ve sayıda kullanıma hazırdır.

Klima, tuvalet ve banyo, CD/DVD oynatıcılar, sıcak içecek servisleri, buzdolapları, mikrodalga fırınlar ve tekerlekli sandalye erişilebilirliği donanımına sahip olabilirler.

Modern, alçak zeminli otobüsler kolay erişime olanak sağlarken, özellikle çocuklar, özürlü ve hareket imkanı kısıtlı insanların ihtiyaçlarına gayet uygundur. Esneklik, güvenilirlik, kalite ve konfor otobüsler ve tur otobüslerinin temel özellikleridir.

## % 90 memnuniyet oranı

Otobüsler ve tur otobüsleri son derece kolay uyum sağlayabilir; tüm toplu yolcu taşıma şekillerinden en esnek olanlardır. Müşterileri, bekletmeden ya da araç değiştirmek gerekmeden doğrudan istedikleri mekilere götürürler. Hatta sizi kapınızdan alabilirler.

Sonuç olarak, sektör araştırmaları düzenli olarak Yüksek bir müşteri memnuniyeti düzeyini göstermektedir: İngiltere'de tüm otobüs ve tur otobüsüyle seyahat eden kişilerin % 89'u ve Almanya'da tüm otobüsle seyahat edenlerin % 91'i yolculuklarından memnundur ya da çok memnundur.