



« Le saviez-vous ? »

Faits et chiffres sur le transport
en taxi en Europe

Saviez-vous...

- Que les taxis sont essentiels à notre mobilité ?
- Que les taxis sont d'importants contributeurs à notre économie ?
- Que les taxis sont essentiels à la cohésion sociale ?
- Que les taxis sont un mode de transport très sûr ?
- Que prendre le taxi réduit les embouteillages ?
- Que les taxis nous aident à réduire notre empreinte écologique ?
- Que 80% des personnes qui prennent le taxi en sont hautement satisfaites ?

Saviez-vous...

que les taxis contribuent à une mobilité durable ?

Les voyageurs européens attachent une grande importance à la fiabilité et à la prévisibilité de leurs conditions de voyage. Les taxis et les voitures de louage avec conducteur ont toutes les qualités nécessaires pour répondre à ces exigences. En effet, qu'ils soient utilisés à des fins professionnelles, sociales ou de loisirs, ils offrent des services de transport porte-à-porte flexibles et orientés client et ce, 24 heures sur 24.

Les taxis sont confortables, sûrs et accessibles. Le service client y est personnalisé et de haute qualité. Les taxis et les voitures de louage avec conducteur peuvent être hélés en rue ou réservés à l'avance. Les taxis vous emmènent à l'aéroport, chez des amis ou des proches, faire vos courses ou déposer vos enfants à l'école.

A l'instar des autres modes de transport collectif, le taxi joue, par sa grande flexibilité, un rôle essentiel dans la mobilité durable des citoyens. Il garantit la cohésion sociale en offrant aux voyageurs et touristes, une mobilité sûre, verte et flexible.

Cette publication vise à sensibiliser les citoyens et les décideurs européens aux atouts incomparables des taxis et des voitures de louage.

Le taxi : un autre façon de voyager !

Saviez-vous...

que les taxis sont essentiels à notre mobilité ?

L'Europe compte plus d'un million de taxis. Ensemble, ils sont responsables d'une part importante des mouvements de passagers dans les villes européennes et représentent à eux seuls 5% du transport public local en Europe.

Grâce à leurs qualités intrinsèques, les taxis s'intègrent de façon homogène dans les systèmes de mobilité urbaine et les chaînes de transport public. Leur flexibilité leur permet de compenser les défauts des transports publics, notamment aux heures où trains et bus se font plus rares, voire inexistantes, ainsi que dans les zones mal desservies.

Le taxi : pour une Europe en mouvement !



Saviez-vous...

que les taxis sont d'importants contributeurs à notre économie ?

Le secteur européen des taxis emploie plus d'un million de personnes, soit environ 8% de tous les emplois du transport.

Le taxi : pour une économie forte !



Chiffre d'affaires annuel du secteur des taxis (2008)

Pays / Ville	CA annuel (en millions d'EUR)
Allemagne	3 500
Londres	2 500
Irland	1 500
Pays-Bas	1 100
Finlande	750
Stockholm	490

Source : Associations membres de l'IRU

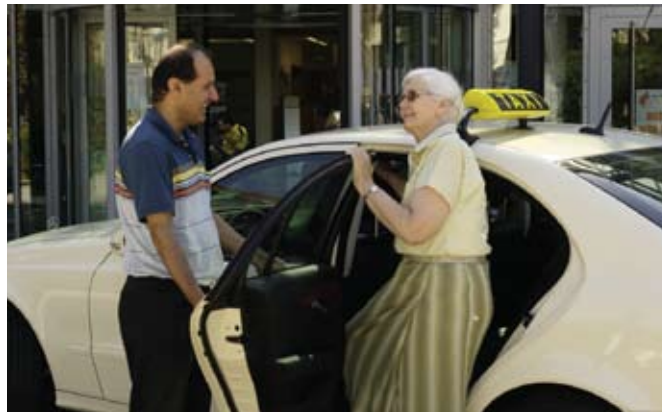
Saviez-vous...

que les taxis sont essentiels à la cohésion sociale ?

Les taxis offrent des services de haute qualité à tous les citoyens, y compris les clients souffrant d'un handicap et les personnes vivant dans des zones à faible densité de population.

En Europe, 40 % des ménages n'ont pas de voiture personnelle et 50% des personnes âgées n'ont pas de voiture ou ne savent pas conduire. Pour eux, le taxi est une des seules solutions aux lacunes du transport public. Les services de taxi sont utilisés trois fois plus par les personnes à mobilité réduite que par le reste de la population.

Le taxi : la mobilité pour tous !



Saviez-vous...

que le taxi est un mode de transport très sûr ?

Bien qu'ils représentent 10 à 20% du trafic urbain dans les grandes villes européennes, les taxis ne sont impliqués que dans 1% à peine des accidents de la route.

Et dans tous les accidents impliquant des taxis, moins d'un 1% se soldent par le décès d'un passager.

Le secteur européen des taxis s'engage à aller plus loin grâce à la formation professionnelle et la hausse du niveau d'éducation des conducteurs.

Les taxis : pour voyager en toute sécurité !



Saviez-vous...

que prendre le taxi réduit les embouteillages ?

Promouvoir l'usage du taxi et de la voiture de louage avec conducteur constitue une importante stratégie de gestion de la congestion. En effet, la qualité de service offerte par les taxis est similaire à celle que connaissent les automobilistes. Les taxis peuvent donc maintenir un haut niveau d'accessibilité en zone urbaine, tout en entraînant une diminution du nombre total de voitures dans les rues.

Nous pouvons aller plus loin dans la réduction des embouteillages si un esprit de partenariat règne entre les autorités compétentes et les entreprises et qu'elles décident de travailler main dans la main en vue de mettre en œuvre des politiques encourageant l'utilisation du taxi, telles que des haltes, des voies et des régimes prioritaires.

Les taxis : pour un trafic fluide dans nos villes !



Saviez-vous...

que les taxis nous aident à réduire notre empreinte écologique ?

Les taxis font partie des véhicules les plus écologiques qui soient. En Europe, les flottes de taxis sont renouvelées tous les trois à cinq ans, ce qui permet aux entreprises de taxis, d'une part, de rester à la pointe du progrès technologique en termes d'efficacité énergétique, de pollution acoustique et d'émissions de CO₂ et, d'autre part, de contribuer à l'introduction de nouvelles technologies dans le parc automobile.

Les carburants alternatifs alimentent également une part importante du parc de taxis dans des pays comme la Suède (18%), l'Allemagne (20%) ou la Bulgarie (70%). Ces pourcentages s'expliquent par des incitations fiscales adaptées et par l'adoption de plus en plus fréquente de mesures réglementaires vertes.

Les taxis : pour moins de CO₂ !



Saviez-vous...

que plus de 80% des personnes qui prennent le taxi en sont hautement satisfaites ?

Le taxi est le plus flexible de tous les modes de transport de voyageurs. Quel que soit le nombre de voyageurs et l'heure du jour ou de la nuit, il y a toujours un service de taxi adapté. Les taxis et voitures de louage avec conducteur offrent également un service personnalisé à un prix raisonnable.

Pas étonnant que plus de trois voyageurs sur quatre se disent pleinement satisfaits de leur choix sur la base de critères tels que la disponibilité, le service, le confort et le prix.

Les taxis : pour tous les besoins des voyageurs !



Saviez-vous...

que l'IRU représente le transport routier dans le monde entier ?

Fondée le 23 mars 1948 à Genève, l'Union Internationale des Transports Routiers (IRU) assure une présence tant nationale que mondiale, par le biais de ses 180 membres dans plus de 70 pays, dont les 27 Etats membres de l'UE. L'IRU représente les exploitants de camions, d'autocars, d'autobus et de taxis, détenant aussi bien des flottes importantes qu'exerçant leur activité en exploitation individuelle.

L'IRU a fait du développement durable une de ses obligations statutaires et a élaboré une stratégie des 3 « i » réfléchie en termes de coût-efficacité pour y parvenir.

Innovation : développer des mesures techniques à « la source » toujours plus efficaces et des pratiques opérationnelles en vue de réduire l'impact sur l'environnement.

Incitations – encourager les transporteurs à mettre en place plus rapidement les meilleures technologies et pratiques à disposition.

Infrastructure – sans trafic fluide, les mesures décrites ci-dessus sont inutiles. Il est essentiel de réaliser des investissements appropriés dans de nouvelles infrastructures et d'utiliser pleinement les infrastructures existantes.

Pour en savoir plus sur l'IRU et ses activités, visitez www.iru.org

*Travailler ensemble
pour un meilleur avenir*



d e p u i s 1 9 4 8

Délégation permanente de l'IRU auprès de l'Union européenne
32-34, avenue de Tervueren • Bte 37 • B-1040 Bruxelles • Belgique
Tél : +32-2-743 25 80 • Fax : +32-2-743 25 99 • Courriel : brussels@iru.org • Web : www.iru.org

